

**MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI SEMI  
MANUAL PADA RANTAI PASOK INDUSTRI UMKM  
HANDCRAFT DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Teknik Informatika



Oleh :

**RICKY DINATA RAHARDJA**

**11 07 06436**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul

MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI SEMI MANUAL PADA RANTAI  
PASOK INDUSTRI UMKM HANDCRAFT DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Disusun oleh  
Ricky Dinata Rahardja  
(NIM : 11 07 06436)

Dinyatakan telah lengkap memenuhi syarat  
Pada Tanggal 18 Maret 2016

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

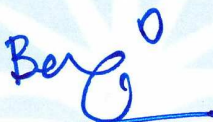


Benyamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc

Ign. Luddy Indra Purnama, M.Sc.

Tim Penguji,

Penguji 1,



Benyamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc

Penguji 2,



Eduard Rusdianto, S.T., M.T.

Penguji 3,




FL. Spty Rahayu, S.T., M.Komp.

Yogyakarta, 18 Maret 2016  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Fakultas Teknologi Industri

Dekan :



  
Dr. A. Teguh Siswantoro

## **PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ricky Dinata Rahardja

NPM : 11 07 06436

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Model Kesuksesan Sistem Informasi Semi Manual Pada Rantai Pasok Industri UMKM Handicraft di Daerah Istimewa Yogyakarta" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2014/2015 yang bersifat original dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 20 Maret 2015

Yang menyatakan,

Ricky Dinata Rahardja

**Tugas akhir ini kupersembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai Mama dan Papa yang senantiasa mendukung dan mendoakan, Willy dan Wilsen adik-adiku yang ku cintai, Margaretta dan semua teman-teman yang selalu memberikan semangat**

**Selama kita dengan Tuhan, semuanya akan menjadi baik. Terkadang awalnya mungkin tidak mudah, tetapi akan menjadi indah.**

**(Pengkhotbah 3: 11)**

**Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya.**

**(Matius 21:22)**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Penulisan laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata-1 pada Program Studi Teknik Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, terimakasih atas anugerah, kasih, kekuatan dan penyertaan selama pembuatan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Benyamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc dan Bapak Ign. Luddy Indra Purnama, M.Sc selaku Dosen Pembimbing satu dan dua yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu dalam penelitian dan menyusun laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto selaku Dekan, Bapak Yosef Daryanto, S.T., M.sc selaku Wakil Dekan I, Ibu Dra. Ernawati, M.T. selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Eduard Rusdianto, S.T., M.T. selaku Wakil Dekan III.
4. Bapak B. Yudi Dwiandiyanta, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika beserta Sekretaris dan seluruh kepala laboratorium.
5. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan
6. Kedua orang tua Hendra Rahardja, dan Christine yang senantiasa mendoakan menuntun, membimbing, mendidik dengan penuh kasih sayang dan yang menjadi sumber kekuatan dan penyemangat dalam hidup penulis.

7. Saudara kandung Willy Dinata Rahardja dan Wilsen Rahardja dan sepupu yang lainnya, terimakasih untuk dukungan dan semangatnya selama ini.
8. Margaretta Juliana Viska, yang senantiasa menemani dengan doa, dukungan, semangat serta kasih sayang.
9. Semua teman-teman Teknik Informatika 2011 yang banyak membantu selama proses perkuliahan, anak-anak KSGT umbrella dan khususnya anak-anak Yadara (Eka, Patrick, Alfon, Baskara, James).
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, memberi semangat dukungan serta membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat dengan sebaik-baiknya oleh penulis. Jika masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam laporan ini, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 12 Januari 2015

Ricky Dinata Rahardja

**MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI SEMI MANUAL  
PADA RANTAI PASOK INDUSTRI UMKM HANDCRAFT  
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Disusun oleh :  
Ricky Dinata Rahardja (11 07 06436)

**INTISARI**

Penelitian mengenai faktor - faktor kesuksesan penerapan sistem informasi telah banyak dilakukan, sementara itu penelitian mengenai model kesuksesan sistem informasi di UMKM masih sangat terbatas terutama penelitian model kesuksesan sistem informasi UMKM di Indonesia. Model Kesuksesan Gable, et al merupakan salah satu model kesuksesan sistem informasi yang terbaru dan lebih mencerminkan kesuksesan penerapan sistem informasi di tingkat organisasi.

Pada Penelitian ini dilakukan pengamatan di UMKM kerajinan tangan (*handcraft*) di Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan melalui *confirmatory survey*, untuk menganalisis model kesuksesan sistem informasi di UMKM kerajinan di Yogyakarta, melalui identifikasi variabel di dalam model kesuksesan Gable, et al. Penelitian juga dilakukan untuk mengidentifikasi hubungan variabel-variabel di dalam model menggunakan metode *Structural Equation Modeling (SEM)*.

Dari hasil analisis factor confirmatory diperoleh 29 kriteria dari model kesuksesan Gable, et al (2008) yang dinilai sesuai dengan sistem informasi yang digunakan dalam usaha. Sedangkan kriteria yang tereduksi merupakan kriteria dengan persepsi yang rendah, dimana tidak sesuai dengan kondisi di dalam UMKM *handcraft*. Pengaruh antar variabel secara statistik diperoleh adanya pengaruh sistem quality, information quality dan individual impact terhadap IS Impact. Sedangkan organizational impact tidak berpengaruh terhadap IS Impact.

**Kata kunci** : Model kesuksesan sistem informasi, Model kesuksesan Gable, et al, *Structural Equation Modeling (SEM)*, UMKM.

Pembimbing I : Benyamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.

Pembimbing II : Ign.Luddy Indra Purnama, M.Sc.

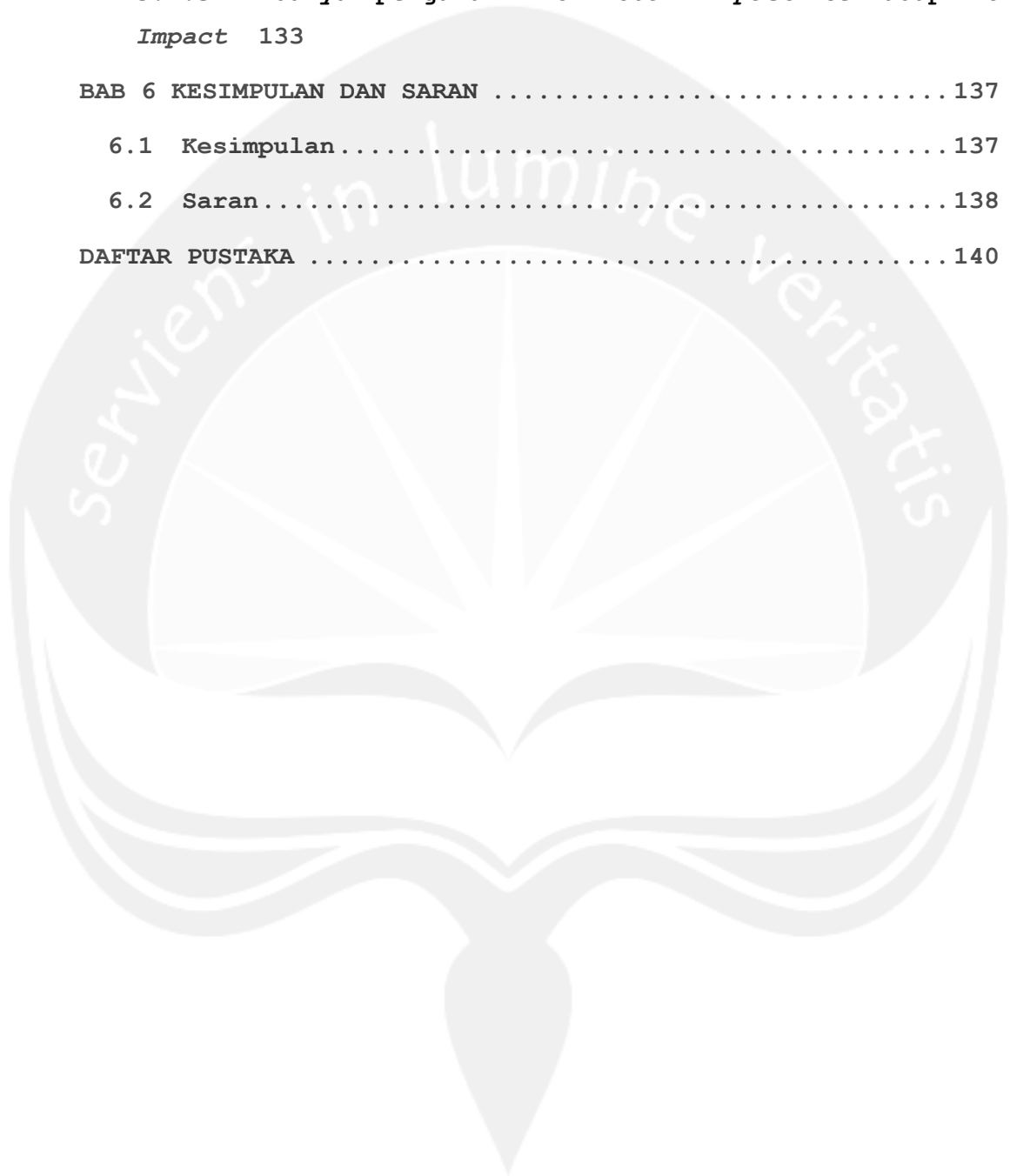
## Daftar Isi

COVER .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI .....	vii
Daftar Isi .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	xiv
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Dasar Teori.....	13
2.2.1 Definisi Sistem.....	13
2.2.2 Definisi Informasi.....	14
2.2.3 Definisi Sistem Informasi.....	19
2.2.4 Pengertian Usaha Mikro dan Menengah (UMKM) ....	22
2.2.5 Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi.....	25
2.2.6 Model SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ) .....	36
Gambar 2.12. Jenis Jalur di Dalam SEM.....	47
2.2.7 Hipotesis.....	55



2.2.8	Pengaruh Variabel dalam Gable et al. (2008) ...	60
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>66</b>
3.1.	Tahap <i>Study</i> Pendahuluan.....	66
3.2.	Tahap Identifikasi <i>Survey</i> .....	67
3.3.	Tahap Pengumpulan Data.....	68
3.4.	Tahap Analisis Data dan Pembahasan.....	70
3.5.	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	79
<b>BAB 4</b>	<b>PROFIL PERUSAHAAN</b> .....	<b>84</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	84
4.1.1	Profil Usaha Nature House.....	84
4.1.2	Profil usaha Joko Tingkir Craft.....	86
4.1.3	Profil Usaha Azzahra Craft.....	88
4.1.4	Profil usaha Ragiel Craft.....	91
4.1.5	Profil usaha RSUD.....	93
4.1.6	Profil usaha Nature House 2.....	94
4.1.7	Profil usaha Timboel Handicraft.....	96
4.2	Proses Bisnis Aktivitas Ketujuh UMKM secara Terpadu	98
4.3	Daftar Pertanyaan untuk Mendapatkan Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	98
<b>BAB 5</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>99</b>
5.1	Analisis Data.....	99
5.1.1	Hasil Rekap Wawancara.....	99
5.1.2	Tahap <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	101
5.1.3	Tahap Uji Model Persamaan Struktural.....	106
5.2	Pembahasan.....	128
5.2.1	Adanya pengaruh <i>system quality</i> terhadap <i>IS Impact</i> .....	129

5.2.2	Adanya pengaruh <i>information quality</i> terhadap <i>IS Impact</i>	131
5.2.3	Adanya pengaruh <i>individual impact</i> terhadap <i>IS Impact</i>	133
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	137
6.1	Kesimpulan	137
6.2	Saran	138
DAFTAR PUSTAKA		140



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Definisi Kriteria Gable, at al ( <i>System Quality</i> ) .....	31
Tabel 2.2. Tabel Definisi Kriteria Gable, at al ( <i>Information Quality</i> ) .....	33
Tabel 2.3. Tabel Definisi Kriteria Gable, at al ( <i>Individual Impact</i> ) .....	34
Tabel 2.4. Tabel Definisi Kriteria Gable, at al ( <i>Organizational Impact</i> ) .....	35
Tabel 3.1. Skala Pengukuran .....	69
Tabel 3.2 Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	78
Tabel 5.1 Hasil Wawancara .....	100
Tabel 5.2 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	102
Tabel 5.3. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	105
Tabel 5.4. Kriteria <i>Goodness of Fit Index Model</i> Struktural .....	117
Tabel 5.5. Nilai <i>Mehalanobis Distance</i> .....	118
Tabel 5.6. Nilai <i>Assesment Of Normality</i> .....	120
Tabel 5.7. Kriteria <i>Goodness of Fit Index Model</i> Strucktural .....	124
Tabel 5.8. Kriteria <i>Goodness of Fit Index Model</i> Strucktural Setelah Modifikasi Indicies .....	126
Tabel 5.9. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung .....	127
Tabel 5.10. Regression Weight Analisis SEM .....	128

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Transformasi data menjadi informasi .....	16
Gambar 2.2. Model Kesuksesan Sistem Informasi .....	26
Gambar 2.3. Model Kesuksesan Delone and McLean .....	27
Gambar 2.4. Rancangan Penelitian (Gable, Sedera & Chan, 2008) .....	28
Gambar 2.5. Model Kesuksesan SI Gable, Sedera & Chan awal (2003) .....	29
Gambar 2.6. Model Kesuksesan SI Gable, Sedera & Chan akhir (2008) .....	30
Gambar 2.7. Komponen Skor Tampak .....	44
Gambar 2.8. Contoh Model Pengukuran .....	44
Gambar 2.9. Contoh Model Struktural Hubungan Antara Dua Variabel .....	45
Gambar 2.10. Dua Jenis Konstrak di Dalam SEM .....	45
Gambar 2.11. Jenis Konstrak Laten di Dalam SEM .....	46
Gambar 2.12. Jenis Jalur di Dalam SEM .....	47
Gambar 3.1. <i>Model Structural Equation Modelling (SEM)</i> (Kesuksesan Sistem Informasi Gable, et al 2008) .....	74
Gambar 3.2 Flowchart Tahapan Penelitian .....	80
Gambar 4.1 Produk dari Nature House .....	84
Gambar 4.2. Contoh Nota Penjualan Produk dar Nature House .....	86
Gambar 4.3. Produk dari Joko Tingkir Craft .....	87
Gambar 4.4. Contoh Nota Penjualan Produk dari Joko Tingkir Craft .....	88

Gambar 4.5 Produk dari Azzahra Craft .....	89
Gambar 4.6 Contoh Nota Penjualan Produk dari Azzahra Craft .....	90
Gambar 4.7 Produk dari Ragil Craft .....	91
Gambar 4.8 Contoh Nota Penjualan Produk dari Ragil Craft .....	92
Gambar 4.9 Produk dari RSUD dan Contoh nota .....	93
Gambar 4.10 Produk dari Nature House 2 .....	95
Gambar 4.11 Contoh Nota Penjualan Produk dari nature House2 .....	96
Gambar 4.12 Produk dari Timboel .....	97
Gambar 5.1. Model Kesuksesan Gable, Sedera, & Chan (2008) .....	107
Gambar 5.2. Hubungan Antar Variabel Endogen .....	113
Gambar 5.3. Hubungan Antar Variabel Endogen dan Variabel Indicator .....	114
Gambar 5.4. Memilih Jenis Estimasi .....	115
Gambar 5.5. Diagram Lintasan Model Struktural .....	116
Gambar 5.6. Diagram Lintasan Model Struktural (Setelah <i>Modification Indicies</i> ) .....	123

## DAFTAR LAMPIRAN

REKAP WAWANCARA Azzara Craft .....	146
REKAP WAWANCARA RSUD .....	157
REKAP WAWANCARA Ragiel Craft.....	164
REKAP WAWANCARA Nature House .....	171
REKAP WAWANCARA Nature House 2.....	178
REKAP WAWANCARA Joko Tingkir Craft .....	184
REKAP WAWANCARA Timboel Craft .....	190
REKAP WAWANCARA ARTOMO .....	196
REKAP WAWANCARA JUDITH.....	214
REKAP WAWANCARA KARTIKA.....	231
REKAP WAWANCARA KP3Y.....	248
REKAP WAWANCARA <i>IS IMPACT</i> Azzara Craft .....	264
REKAP WAWANCARA <i>IS IMPACT</i> PRODUKSI AZZARA CRAFT....	265
REKAP WAWANCARA <i>IS IMPACT</i> RSUD .....	267
REKAP WAWANCARA <i>IS IMPACT</i> Ragiel Craft .....	268
REKAP WAWANCARA <i>IS IMPACT</i> Joko Tingkir Craft .....	269
REKAP WAWANCARA <i>IS IMPACT</i> Nature House .....	270
REKAP WAWANCARA <i>IS IMPACT</i> Nature House 2 .....	271
REKAP WAWANCARA <i>IS IMPACT</i> Timboel Craft .....	272
REKAP WAWANCARA LLX .....	273
REKAP WAWANCARA ASTRO SEMBADA.....	287
REKAP WAWANCARA ELITA .....	297
REKAP WAWANCARA RAJA CRAFT .....	310
HASIL ANALISIS .....	322

<i>System Quality</i> .....	322
<i>Information Quality</i> .....	327
<i>Organizational Impact</i> .....	331
<i>Individual Impact</i> .....	335
Model Kesuksesan Gable (Awal) .....	338
Model Kesuksesan Gable (Modif) .....	345

