

BAB V

PENUTUP

Sebagai akhir dari penulisan skripsi ini dicantumkan beberapa kesimpulan yang merupakan hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran kepada pihak terkait guna perbaikan atau peningkatan kinerja di perusahaan CV. Sahabat Klaten.

A. Kesimpulan

1. Perusahaan percetakan CV. Sahabat Klaten didirikan atas dasar perkembangan perusahaan keluarga yang dari waktu ke waktu menunjukkan perkembangan yang semakin baik dalam arti jumlah pelanggan dan order pemesanan.
2. Struktur organisasi yang diterapkan di CV. Sahabat Klaten adalah organisasi garis dimana memungkinkan terjadinya pendelegasian tugas yang jelas dan sistem pertanggungjawaban yang hirarkis.
3. Masa kerja dari mayoritas karyawan yang menjadi responden penelitian ini adalah berkisar diatas 16 tahun. Dimana dengan bertambahnya masa kerja yang dimiliki karyawan idealnya tingkat keterampilan, kecekatan dan kemampuannya dalam bekerja juga semakin meningkat yang pada akhirnya semua komponen tersebut akan berakumulasi dan terwujud dalam suatu bentuk produktivitas kerja.

4. Menurut Alan Lawlor (1988:122) yang diterjemahkan oleh J. Ravianto menyebutkan bahwa untuk mengadakan perubahan guna memperoleh peningkatan produktivitas yang mantap serta berkelanjutan merupakan proses empat tahap, yaitu : *recognition*, *decision*, *permission*, dan *action*.
5. Pembuktian hubungan antara variabel dengan menggunakan rumus korelasi *product moment* terdapat hubungan antara :
 - Variabel jaminan sosial dengan produktivitas kerja adalah sebesar 27% atau 0,51.
 - Variabel tingkat kesejahteraan dengan produktivitas kerja adalah sebesar 60% atau 0,78.
 - Variabel jaminan sosial dengan tingkat kesejahteraan adalah sebesar 53% atau 0,73.
 - Variabel masa kerja dengan jaminan sosial adalah sebesar 53% atau 0,73.
 - Variabel masa kerja dengan tingkat kesejahteraan adalah sebesar 36% atau 0,60.
 - Variabel masa kerja dengan produktivitas kerja adalah sebesar 6% atau 0,25.

B. Saran-saran

1. Pimpinan perusahaan percetakan CV. Sahabat Klaten hendaknya terus melakukan pengamatan dan pemantauan terhadap pencapaian kinerja serta produktivitas karyawan agar perusahaan tetap bisa bersaing di pasaran dan mendapatkan keuntungan yang maksimal. Saran ini didasarkan atas kenyataan bahwa dengan pelaksanaan pemantauan yang rutin dan sistematis terhadap kinerja karyawan maka lama kelamaan karyawan akan terbiasa dengan kegiatan pengawasan. Pada akhirnya dengan kebiasaan yang telah sejak awal ditanamkan oleh perusahaan ini maka karyawan akan bekerja sesuai dengan ketentuan, baik pada waktu diadakan pemantauan maupun di luar waktu pemantauan. Dengan melakukan pekerjaan yang sesuai dengan ketentuan ini maka bisa dipastikan kinerja karyawan akan bertambah baik dan meningkat, selain itu kualitas produk yang dihasilkan juga akan bisa memenuhi standar atau baku mutu produk dan selanjutnya dengan produk yang standar tersebut, perusahaan akan mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain yang mempunyai produksi sama. Hasil akhir yang akan diperoleh dengan adanya kinerja karyawan yang tinggi ini adalah terwujudnya produktivitas kerja. Dampak langsung yang diperoleh perusahaan dengan meningkatnya produktivitas kerja karyawan ini adalah diperolehnya laba yang lebih besar.

2. Pimpinan perusahaan hendaknya memperhatikan karier karyawan terutama bagi karyawan yang telah bekerja lama karena hal ini merupakan suatu bentuk penghargaan perusahaan kepada karyawan yang berprestasi dan yang telah bekerja lama untuk perusahaan. Dengan adanya kepastian karier yang jelas maka akan terjadi persaingan antar karyawan dan masing-masing dari mereka akan menunjukkan *performance*/kinerja yang bermutu. Juga dengan karier yang jelas berarti ada suatu pengharapan bagi karyawan untuk mendapatkan kepuasan yang bersifat aktualisasi diri.
3. Karyawan dengan kinerja bagus tetapi kondisi fisik dan kesehatannya kurang baik hendaknya dimutasikan ke bagian lain yang tidak terlalu banyak membutuhkan tenaga, misalnya Bagian Administrasi dan Keuangan, Bagian Personalia dan Bagian Perlengkapan. Karena dengan kondisi fisik yang tidak memungkinkan untuk bekerja maka kualitas/hasil pekerjaan yang ditunjukkan juga tidak akan maksimal. Oleh karena itu bagi karyawan yang bermasalah dengan kesehatan, penempatan pada satuan kerja yang tidak terlalu banyak membutuhkan tenaga fisik adalah lebih dan hal ini merupakan suatu upaya kepedulian perusahaan yang bersifat manusiawi.

DAFTAR PUSTAKA

- Alan Lawlor (diterjemahkan J. Ravianto), 1988, **Manual Peningkatan Produktivitas**, PT. Binaman Teknik Aksara, Jakarta.
- Alex S. Nitisemito, 1982, **Manajemen Personalia**, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Bambang Kusriyanto, 1982, **Produktivitas Kerja**, Grafika, Jakarta.
- Departemen Tenaga Kerja, 1997, **Undang-undang No. 3 Tahun 1992 Tentang Jaminan Sosial Tenaga Kerja**, Ekajaya, Jakarta.
- Gerungan, W.A., 1991, **Psikologi Sosial**, PT. Eresco, Bandung.
- Hassan Shadily, 1989, **Sosiologi Untuk Masyarakat Indonesia**, Bina Aksara, Jakarta.
- Heidjrachman Ranupandoyo dan Suad Husnan, 1984, **Manajemen Personalia**, Edisi Revisi, BPFE UGM, Yogyakarta.
- Mayor Polak, JBAF., 1979, **Sosiologi Suatu Pengantar Ringkas**, Penerbit Balai Buku Ikhtiar, Jakarta.
- Muchdarsyah Sinungun, **Produktivitas Apa Dan Bagaimana**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sentanoe Kertonegoro, 1982, **Jaminan Sosial Prinsip dan Pelaksanaannya di Indonesia**, PT. Mutiara, Jakarta.
- Sofian Effendi dan Masri Singarimbun, 1989, **Metode Penelitian Survei**, LP3ES, Jakarta.
- Suharto dan Tata Iryanto, 1989, **Kamus Bahasa Indonesia Terbaru**, Indah, Surabaya.
- Supranto, J., 1986, **Metode Riset**, LPFE UI, Jakarta.
- Veeger, K.J., 1986, **Realitas Sosial**, Gramedia, Jakarta.



LAMPIRAN

PENERBIT & PERCETAKAN

Jl. Kalimantan No. 25 Klaten Telp. (0272) 21056 - 22777 - 22778 Fax. (0272) 22778

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Indriati Wade Saputri
NIM : 94 10 00522
Jurusan : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Benar-benar telah mengadakan penelitian di CV. PERCETAKAN "SAHABAT" KLATEN, pada tanggal 17 Januari s/d 17 Februari 2000, guna menyusun skripsi dengan judul:

HUBUNGAN MASA KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Sebuah studi yang dilakukan di CV. Sahabat – Klaten)

Penelitian ini semata-mata bersifat keilmuan dan tidak untuk kepentingan umum.
Surat keterangan ini agar digunakan seperlunya.

Klaten, 28/2 - 2000



Radjivo, BA

Pembimbing

REKAPITULASI HASIL PENGISIAN KUESIONER OLEH RESPONDEN

No.	MASA KERJA					TK. KESEJAHTERAAN					JAMINAN SOSIAL					KUALITAS SDM					PRODUKTIVITAS								
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20				
2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	18				
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20				
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	16				
5	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16				
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18				
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16				
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19				
9	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	17				
10	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20				
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20				
12	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19				
13	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19				
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20				
15	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20				
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20				
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20				
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19				
JUMLAH					336						338						336						347						337

Kepada Yth.

Bapak / Ibu / Saudara
Karyawan Perusahaan percetakan CV. Sahabat
di Klaten.

Dengan hormat,

Dalam kesibukan Bapak/Ibu/saudara sebagai karyawan di Perusahaan ini, saya memohon pengorbanan waktu untuk bersedia mengisi Daftar Kuesioner yang bersama ini saya lampirkan.

Daftar kuesioner tersebut digunakan untuk mendapatkan data bagi penelitian yang saya lakukan, yakni untuk mengetahui : **HUBUNGAN MASA KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (sebuah studi yang dilakukan di CV. Sahabat-Klaten).**

Penelitian tersebut saya lakukan dalam rangka memperoleh gelar kesarjanaan pada Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sehingga perlu diketahui bahwa hasil jawaban Bapak/Ibu/Saudara *tidak akan mempengaruhi konduite kerja*. Oleh karena itu dimohon untuk dapat memberikan jawaban apa adanya.

Akhirnya atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara dengan ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Indriati Wade Saputri

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Masing-masing nomor pertanyaan pada kuesioner ini telah disediakan jawabannya.

Saudara tinggal memilih jawaban : a, b, c atau d untuk setiap nomor pertanyaan

dengan cara memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap benar.

KUESIONER

I. DATA UMUM

1. Nomor Responden:
2. Nama :
3. Alamat :
4. Umur : Tahun
5. Jenis Kelamin :
6. Agama :
 - a. Islam
 - b. Kristen
 - c. Katholik
 - d. Hindu
 - e. Budha
 - f. Penganut Kepercayaan
7. Satuan Kerja :

II. DATA KHUSUS

A. MASA KERJA

1. Sudah berapa lamakah Saudara bekerja pada perusahaan CV. Sahabat Klaten ?
 - a. Lebih 16 Tahun
 - b. 11- 16 Tahun
 - c. 6 - 10 Tahun
 - d. 0 - 5 Tahun
2. Menurut Saudara, setujukah anda bila ada perbedaan tingkat keterampilan antara karyawan lama dengan karyawan baru ?
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
3. Menurut Saudara, setujukah anda bila masa kerja akan menentukan tingkat keterampilan karyawan ?
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
4. Menurut Saudara, setujukah anda bila masa kerja atau lamanya seorang karyawan bekerja akan berpengaruh terhadap kualitas sumber daya manusia dari karyawan itu sendiri ?
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju

5. Menurut Saudara, setujukah anda bila dengan masa kerja yang banyak maka produktivitas kerja karyawan akan meningkat sampai pada titik kulminasi tertentu ?
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Kurang setuju
 - Tidak setuju

B. TINGKAT KESEJAHTERAAN

- Menurut Saudara, setujukah anda dengan pernyataan yang mengatakan bahwa bekerja di perusahaan ini memberikan kepuasan tersendiri pada karyawan ?
 - Sangat setuju
 - Setuju
 - Kurang setuju
 - Tidak setuju
- Menurut Saudara, setujukah saudara dengan pernyataan yang mengatakan bahwa penghasilan karyawan tempat saudara bekerja ini cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangga ?
 - Sangat setuju
 - Setuju
 - Kurang setuju
 - Tidak setuju
- Perusahaan selalu memberikan gaji sesuai dengan standar upah minimum regional yang ditetapkan oleh pemerintah. Setujukah Saudara dengan pernyataan tersebut ?
 - Sangat setuju
 - Setuju

- c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
4. Pimpinan perusahaan sangat memperhatikan tingkat kesejahteraan karyawan. Setujukah saudara dengan pernyataan tersebut ?
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
5. Secara berkala perusahaan melakukan pemantauan terhadap kesesuaian kinerja dengan besarnya gaji yang diterima karyawan. Setujukah Saudara dengan pernyataan tersebut diatas ?
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju

C. JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA

1. Menurut Saudara, setujukah anda bila pimpinan memberikan perhatian terhadap keselamatan kerja karyawan ?
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
2. Menurut Saudara, bagaimanakah sikap perusahaan apabila terjadi kecelakaan kerja yang menimpa karyawan ?
- a. Memberikan santunan, biaya pengangkutan ke rumah sakit, biaya rehabilitasi, biaya pemeriksaan dan perawatan.
 - b. Biaya pengobatan penuh.

- c. Sekedar bantuan pengobatan.
 - d. Tidak ada santunan.
3. Menurut Saudara, bagaimanakah seharusnya perusahaan dalam memberikan jaminan sosial kematian ?
- a. Sangat perlu, untuk meningkatkan semangat kerja karyawan.
 - b. Perlu, karena karyawan butuh jaminan yang jelas.
 - c. Terserah perusahaan saja.
 - d. Tidak perlu.
4. Menurut Saudara, apakah perusahaan tempat saudara bekerja ini sudah mengansuransikan karyawan bila terjadi kecelakaan / kematian dalam melaksanakan tugas ?
- a. Sudah, semua karyawan diasuransikan.
 - b. Sudah, semua karyawan dengan klasifikasi khusus.
 - c. Sudah pernah diasuransikan, tapi selama krisis sekarang perusahaan menghentikan asuransi ini.
 - d. Belum.
5. Menurut Saudara, apakah perlu jaminan sosial berupa jaminan hari tua disampaikan pimpinan perusahaan pada waktu penerimaan karyawan baru ?
- a. Sangat perlu
 - b. Perlu
 - c. Cukup perlu
 - d. Terserah pihak perusahaan

D. KUALITAS SDM

1. Menurut Saudara, bagaimanakah sebaiknya karyawan pada waktu berangkat masuk kerja ?
- a. Datang sebelum waktu kerja dimulai

- b. Datang tepat waktu kerja dimulai
 - c. Datang setelah waktu kerja dimulai, tapi itu jarang saya lakukan.
 - d. Datang selalu terlambat.
2. Menurut Saudara, bagaimanakah sikap anda pada saat bekerja ada keperluan pribadi ?
- a. Saya tidak sering meninggalkannya
 - b. Saya kadang-kadang meninggalkannya
 - c. Saya sering meninggalkannya
 - d. Saya selalu meninggalkannya
3. Menurut Saudara, bagaimanakah sebaiknya anda meninggalkan tempat kerja ?
- a. Tepat saat jam kerja selesai
 - b. Kadang-kadang tepat saat jam kerja selesai
 - c. Sebelum jam kerja selesai.
 - d. Sya berkeinginan meninggalkannya kapan saja.
4. Menurut Saudara, apakah anda mengetahui tat kerja yang berlaku untuk pekerjaan yang anda pegang saat ini ?
- a. Saya tahu persis dan melaksanakannya
 - b. Saya tahu persis, tapi kadang-kadang saja melaksanakannya.
 - c. Saya hanya mengetahui / membacanya saja.
 - d. Saya tidak tahu.
5. Pimpinan perusahaan memperhatikan kualitas tenaga kerja yang ada dan selalu berusaha meningkatkannya dengan mengadakan berbagai pelatihan dan pendidikan. Setujukah Saudara dengan pernyataan diatas ?
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju

d. Tidak setuju

E. PRODUKTIVITAS KERJA

1. Menurut saudara, bagaimanakah saudara menyelesaikan tugas pekerjaan?
 - a. Selesai tepat pada waktunya
 - b. Kadang-kadang selesai tepat pada waktunya.
 - c. Jarang sekali selesai tepat pada waktunya.
 - d. Tidak pernah selesai tepat pada waktunya.
2. Menurut saudara, bagaimanakah sebaiknya penggunaan peralatan dan bahan yang disediakan oleh perusahaan ?
 - a. Disesuaikan dengan tugas yang dibebankan pabrik.
 - b. Kadang-kadang sesuai ketentuan dari pabrik.
 - c. Sebanyak-banyaknya, yang penting tugas selesai.
 - d. Terserah saya, karena saya yang mengerjakan.
3. Menurut saudara, bagaimanakah dengan hasil kerja yang anda lakukan ?
 - a. Sesuai dengan rencana kerja yang ditetapkan.
 - b. Kadang sesuai dengan rencana yang ditetapkan.
 - c. Kurang sesuai dengan rencana kerja yang ditetapkan.
 - d. Tidak sesuai dengan rencana kerja yang ditetapkan.
4. Menurut saudara, apakah hasil kerja yang saudara lakukan selalu memuaskan perusahaan ?
 - a. Hasil kerja saya memuaskan orang yang memberi tugas.
 - b. Hasil kerja saya kadang memberi kepuasan pada orang yang menugasi.
 - c. Hasil kerja saya jarang memuaskan orang yang memberi tugas.
 - d. Hasil kerja saya selalu tidak pernah beres.

5. Untuk hasil kerja lembur ataupun kerja biasa, hasil kerja saya memperlihatkan :
- a. Diatas rata-rata kemampuan karyawan lain.
 - b. Setingkat dengan rata-rata kemampuan karyawan lain.
 - c. Sedikit berada dibawah kemampuan karyawan lain.
 - d. Jauh dibawah kemampuan karyawan lain.

Tanggal pengisian kuesioner :

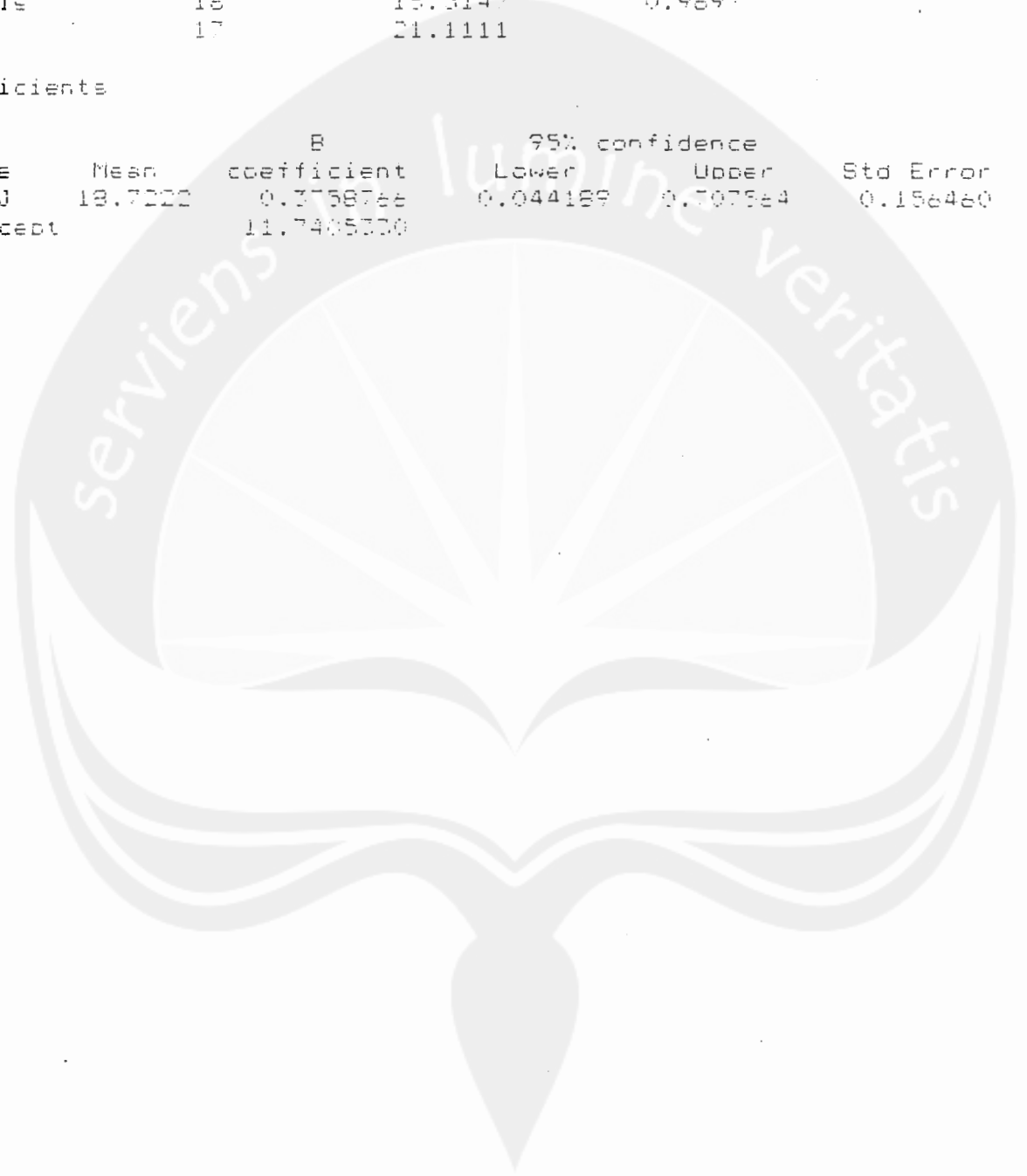
Klaten,//

Correlation coefficient: $r = 0.51$ $r^2 = 0.27$
 Confidence limits: $-0.23 < R < 0.85$

	df	Sum of Squares	Mean Square	F-statistic
Regression	1	9.5964	9.5964	5.77
Total	18	19.5147	0.9697	
Error	17	9.9183	0.5835	

Coefficients

	Mean	B coefficient	95% confidence		Std Error	Partial F-test
			Lower	Upper		
Age	18.7222	0.3758766	0.044189	0.707524	0.156460	5.7714
Concept		11.7485300				



correlation coefficient: $r = 0.75$ $r^2 = 0.56$
 confidence limits: $0.19 < R < 0.87$

Source	df	Sum of Squares	Mean Square	F-statistic
Regression	1	14.6088	14.6088	24.17
Total	18	20.8500	1.1583	
Error	17	6.2412	0.3672	

Coefficients

Variable	Mean	Coefficient	95% confidence		Std Error	Partial
			Lower	Upper		F-stat
Intercept	18.7000	0.74544	0.86912	0.12301	0.12301	24.1740

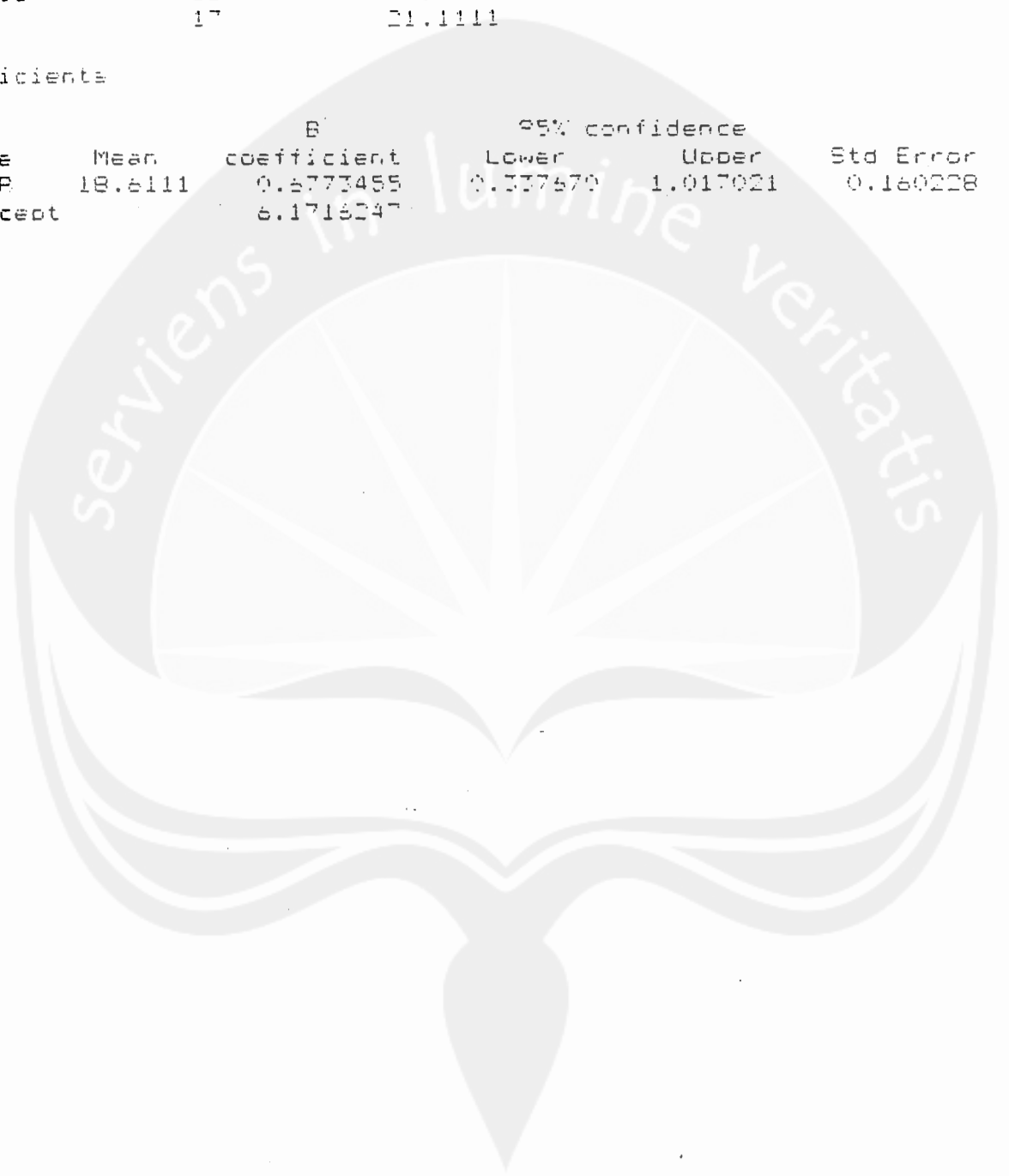


correlation coefficient: $r = 0.73$ $r^2 = 0.53$
 confidence limits: $0.08 < R < 0.80$

	df	Sum of Squares	Mean Square	F-statistic
Regression	1	11.1786	11.1786	17.67
Residual	16	9.9725	0.6233	
Total	17	21.1511		

coefficients

	Mean	B ¹ coefficient	95% confidence		Std Error	Partial F-test
			Lower	Upper		
Intercept	18.6111	0.6773455	0.337679	1.017021	0.160228	17.8708
		6.1716247				



correlation coefficient: $r = 0.73$ $r^2 = 0.53$
 confidence limits: $0.08 < R < 0.80$

	df	Sum of Squares	Mean Square	F-statistic
Regression	1	14.7842	14.7842	17.90
Residual	16	13.2158	0.8260	
Total	17	28.0000		

coefficients

Variable	Mean	B coefficient	95% confidence		Std Error	Partial F-test
			Lower	Upper		
Intercept	18.7778	0.8368421	0.417512	1.256172	0.197802	17.8988



ation coefficient: $r = 0.60$ $R^2 = 0.36$
 onfidence limits: $-0.13 < R < 0.71$

Page 1

	df	Sum of Squares	Mean Square	F-statistic
ssion	1	10.1098	10.1098	9.04
als	16	17.8902	1.1181	
	17	28.0000		

coefficients

	Mean	B coefficient	95% confidence		Std Error	Partial F-test
			Lower	Upper		
le	18.8111	0.6453089	0.190354	1.100263	0.214606	9.0417
ER		0.8567506				
cept						

Correlation coefficient: $r = 0.25$ $r^2 = 0.06$
 Confidence limits: $-0.42 < R < 0.51$

Source	df	Sum of Squares	Mean Square	F-statistic
Regression	1	1.7532	1.7532	1.07
Residuals	16	26.2468	1.6404	
Total	17	28.0000		

Coefficients

Variable	Mean	B	95% confidence		Std Error	Partial F-test
		coefficient	Lower	Upper		
Age	18.7222	0.2103787	-0.221036	0.641784	0.203503	1.0687
Concept	14.7279100					

