

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis yang dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil identifikasi penentuan variabel model kesuksesan di UMKM menunjukkan bahwa tidak semua variabel di dalam model kesuksesan Gable, et al dapat diterapkan di UMKM. Dari hasil analisis *FactorConfirmatory* diperoleh 27 kriteria dari model kesuksesan Gable, et al (2008) yang dinilai sesuai dengan sistem informasi yang digunakan dalam usaha. Adapun kriteria yang digunakan dalam *System Quality* yaitu *data accuracy(SQ1)*, *data currency(SQ2)*, *database contents(SQ3)*, *ease of use(SQ4)*, *ease of learning(SQ5)*, *access(SQ6)*, *system feature(SQ8)*, *flexibility(SQ10)*, *realbility(SQ11)*, *sophistication(SQ13)*, *integration(SQ14)*, *customization(SQ15)*. Kriteria yang digunakan *Information Quality* yaitu *Availability(IQ2)*, *Understandability(IQ4)*, *Relevance(IQ5)*, *Format(IQ6)*, *Content Accuracy(IQ7)*, *Conciseness(IQ8)*, *Timeliness(IQ9)*, *Uniqueness(IQ10)*. Kriteria yang digunakan *Individual Impact* yaitu *Learning(II1)*, *Decision effectiveness(II3)*, *Individual productivity(II4)*. Kriteria yang digunakan *Organizational Impact* yaitu *Organization cost(OI1)*, *Staff Requirements(OI2)*, *Overall Productivity(OI4)*,

Improved Outcomes/outpour (OI5), *e-Buseniss (OI7)*, *Business Procees Change (OI8)*. Sedangkan kriteria yang tereduksi merupakan kriteria dengan persepsi yang rendah, dimana tidak sesuai dengan kondisi didalam UMKM.

2. Hubungan antar variable didalam model menggambarkan tahapan yang harus diprioritaskan dalam penggunaan sistem informasi sehingga penggunaan dapat berjalan dengan baik. Besarnya pengaruh yang memberikan kontribusi terbesar terhadap pengguna sistem informasi adalah *Organizational Impact* sebesar 0,97(97,2%). Sama halnya dengan besarnya pengaruh *Individual Impact* memberikan pengaruh terhadap *IS Impact* sebesar 0,11(11,1%). Berbeda dengan besarnya pengaruh *Information Quality* dan *System Quality* yang memberikan pengaruh negatif terhadap *IS Impact* sebesar -0,33 dan 0,021. Hal ini sesuai dengan kondisi UMKM yang menggunakan sistem informasi hanya pada proses tertentu saja dan pemilik akan menggunakan sistem informasi jika mudah digunakan, tidak merepotkan dan mempermudah pengambilan keputusan yang efektif.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka peneliti dapat memberikan saran mengacu dari hasil penelitian adalah :

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka saran yang dapat diberikan untuk dapat menjadi suatu evaluasi bagi UMKMyaitu perlu adanya perencanaan yang matang untuk penerapan dan pengembangan sistem

informasi untuk mendapatkan kualitas informasi yang memadai. Oleh karena itu perlu dibuatkan sistem perencanaan dan rencana strategis untuk manajemen berkaitan dengan sistem informasi. Hal ini bertujuan sebagai *leading sector* pelayanan UMKM sehingga sistem informasi ini dapat berjalan semaksimal mungkin.

2. Penelitian selanjutnya sebaiknya melakukan proses validasi model kesuksesan secara general pada UMKM sehingga model yang telah valid dapat diterapkan di semua UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Arbuckle, J.L., & Wothke, W. 1999. *Amos 4.0 User's Guide*. Chicago, USA: Small Water Corporation
- Delone, W. H. & McLean, E. R. 1992. Information systems success: the quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60-95
- Ferdinand, 2006, *Structural Equation Modeling dalam Penelitian manajemen*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ferdinand, Augusty. 2002. *Structural Equation Modelling dalam Penelitian. Manajemen*. Semarang: FE UNDIP
- Gable, G. G., dkk., 2008. "Re-conceptualizing Information System Success: The IS-Impact Measurement Model." *Journal of the Association for Information Systems*, Issue 7, pp. 377-408.
- Gable, G. G., Sedera, D. & Chan, T. 2003. Enterprise Systems Success: a Measurement Model, *Proceedings Twenty-Fourth International Conference on Information Systems*, pp. 576-591
- Ghozali, Imam. 2011. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 16.0*. Semarang: BP UNDIP

Hair, J.R., Anderson, R.E., Tatham, R.L., Black W.C., 2006, *Multivariate Data Analysis with Readings*, 3th Edition, Macmillan Publishing Company, New York.

Hox, J.J., Leeuw, E.D., Kreft, Ita G.G 1991. The Effect of Interviewer and respondent characteristics on the quality of survey data: a multilevel model. In: P. Biemer et al (eds). *Measurement error in Survey: New York: Wiley*

Jogiyanto, Hartono, 2006, *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta

Laudon, Kenneth C dan Jane P. Laudon. 2007. *Sistem Informasi Manajemen. Edisi ke-10*. Terjemahan Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P. Jakarta: Salemba Empat.

Laudon, Kenneth C., and Jane P. Laudon, 2000, *Organization and Technology in The Networked Enterprise*, Management Information System, Six Edition, International Edition. www.prenhall.com/laudon

Livari, J., (2005), *An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success. Data Base for Advances in Information Systems*.

- Rabaai, A. 2009. Extending the IS Impact Model into the Higher Education Sector : *Research in Queensland University*.
- Santoso Singgi. 2012. *Analisis SEM Menggunakan Amos*. Jakarta: Elex media komputindo.
- Seddon.P.B. 1997. *A Respecification and Extension of The DeLone and McLean's Model of IS Success*, Information System Research, 8: 240-250.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.
- Wijanto, Setyo Hari. 2008. *Structural Equation Modeling dengan LISREL 8.8 Konsep dan Tutorial*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV.Alfabeta: Bandung.
- Ndiege, J.R.A., Wayi, N & Herselman, M.E. (2012). Quality Assesment of Information Systems in SMEs : A Study of Eldoret , Kenya. *The Electronic Journal on Information Systems in Developing Contries*. Kenya.
- Rabaai, A. (2009). Extending the IS Impact Model into the Higher Education Sector : Research in Queensland University.

LAMPIRAN

