

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah menjadi pendukung utama untuk memperoleh informasi dengan cara mudah dan cepat, terlebih lagi dengan adanya internet atau dunia networking. Internet adalah salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyampaian informasi yang dapat pula diakses oleh setiap orang, dimana saja dan kapan saja. Selain itu, media berupa internet ini sangat berpengaruh dalam dunia bisnis dan perdagangan (Wiharjanto, 2012). Hal ini dikemukakan pula oleh Yannopoulos (2011) yang mengatakan bahwa internet merupakan media yang sangat penting untuk kesuksesan bisnis dan menjadi sarana yang sangat baik untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

Sistem informasi dapat memudahkan dalam hal penyajian informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Selain itu, adanya sistem informasi dapat meningkatkan efisiensi, contohnya dalam penelitian yang dilakukan oleh Poerwanta et al. (2013). Selain dengan sistem informasi berbasis web, teknologi yang sedang banyak digunakan untuk mempermudah jalannya suatu proses bisnis adalah aplikasi *mobile*. Aplikasi *mobile* telah banyak digunakan oleh perusahaan untuk menunjang proses bisnisnya. Berbagai proses bisnis telah menggunakan aplikasi *mobile* sebagai solusi agar proses bisnis dapat menjadi lebih efisien dan

lebih cepat dilakukan. Selain proses bisnis penggunaan aplikasi *mobile* juga dapat memudahkan pimpinan perusahaan untuk mengatur dan mengelola berbagai data perusahaan tanpa harus berada di lingkup perusahaan. Penggunaan aplikasi *mobile* dalam perusahaan telah banyak dibahas sebelumnya namun dengan metode yang berbeda - beda. (Maria & Kurbel, 2005) Penelitian ini membahas mengenai masalah dalam perusahaan yang tidak menggunakan sistem terintegrasi dan tidak *real time* sehingga proses bisnis yang dijalankan tidak sepenuhnya berjalan dengan efisien. Penelitian ini menghasilkan analisis penggunaan SOA sebagai penerapan dari sistem terintegrasi dalam aplikasi *mobile* sehingga proses bisnis perusahaan dapat lebih efisien.

Judul penelitian *Integration of Touch Technology Using Android* ini membahas mengenai masalah yang timbul dalam perusahaan ketika banyak kesalahan terjadi karena kesalahan manusia sehingga diperlukan solusi untuk memperbaiki proses bisnis yang berjalan dengan menggunakan aplikasi *mobile*. (Dragana, 2014) Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi *mobile* yang terintegrasi dengan sistem perusahaan sehingga proses bisnis dapat lebih efisien dan tidak banyak *human error*.

Penelitian *The Research and Application of College Students Attendance System Basen on RFID* (Yuru, et al., 2013). Technology membahas mengenai pentingnya manajemen absensi dalam

Universitas untuk meningkatkan pembelajaran mahasiswa, serta meningkatkan kualitas mahasiswa untuk hadir tepat waktu yang berdampak meningkatkan tingkat mutu Universitas. Dengan penelitian tersebut dapat dilihat penggunaan sistem untuk absensi dapat berdampak banyak dalam meningkatkan mutu dan kualitas SDM dalam suatu organisasi.

Pembuatan sistem informasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework* CodeIgniter dilakukan oleh Arifudzaki et al. (2010) yang membuat sistem informasi pada perusahaan ekspor hasil laut berbasis web. Sistem informasi ini dibuat untuk membantu karyawan dari perusahaan ekspor hasil laut ini untuk mencari informasi barang yang akan diekspor dan data-data barang tersebut terkoneksi langsung ke *database* MySQL. Pemilihan *framework* CodeIgniter ini dikarenakan dengan menggunakan *framework* tersebut dapat meminimalkan pembuatan kode pada saat pembuatan website dan adanya penggunaan MVC yang memudahkan *programmer*. Penggunaan juga dilakukan oleh Utpatadevi et al. (2012) yang membuat suatu sistem informasi berbasis Android yang digunakan untuk akademik. Dengan adanya sistem ini, maka data dan informasi yang ada dapat diakses di dalam ataupun di luar kampus. Hal ini meningkatkan efisiensi dari sisi mahasiswa maupun dosen karena proses untuk memberikan dan mendapatkan informasi menjadi lebih mudah.

Pembangunan sistem presensi menggunakan QRCode dan ijin berbasis web dan *mobile* menangani proses

bisnis presensi karyawan Savita Inn Hotel. Sistem informasi ini menyediakan fitur untuk melakukan presensi dengan cara melakukan *scan* pada QRCode yang dimiliki pada setiap kartu pegawai. Selain itu pegawai juga dapat melakukan izin menggunakan web yang telah terintegrasi dengan aplikasi *mobile* untuk presensi. Setiap pengajuan izin yang dilakukan karyawan akan ditangani oleh manajer dengan memberikan tindakan yang dapat pula dilakukan menggunakan aplikasi *mobile*.

Berikut merupakan tabel perbandingan sistem presensi dan izin dengan hotel sederajat lain.

Tabel2.1 Perbandingan Fitur Sistem Informasi Savita Inn dengan sistem informasi lainnya.

| Penelitian                          | <b>Ceria Hotel</b> | <b>Kangen Hotel</b> | <b>Tentrem Hotel</b> | <b>Savita Inn Hotel</b> |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|
| Presensi <i>Scan</i>                | Ada                | Ada                 | Ada                  | Ada                     |
| Fitur Pengajuan izin                | Tidak ada          | Tidak ada           | Tidak ada            | Ada                     |
| Fitur Persetujuan izin              | Tidak ada          | Tidak ada           | Tidak ada            | Ada                     |
| Laporan Kepegawaian                 | Tidak ada          | Tidak ada           | Tidak ada            | Ada                     |
| Terintegrasi aplikasi <i>mobile</i> | Tidak ada          | Tidak ada           | Tidak ada            | Ada                     |
| Berbasis Website                    | Ya                 | Tidak               | Ya                   | Ya                      |