

PROFIL NASABAH DAN PENYALURAN KREDIT PERUM PEGADAIAN

(Studi Kasus Perum Pegadaian Cabang Lempuyangan Tahun 2011)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

ROY FERNANDO GINTING

NPM : 05 11 15769

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA,

MARET, 2012

Skripsi

PROFIL NASABAH DAN PENYALURAN KREDIT PERUM PEGADAIAN

(Studi Kasus Perum Pegadaian Cabang Lempuyangan Tahun 2011)



Disusun oleh :

ROY FERNANDO GINTING

NPM : 05 11 15769

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

Nurcahyaningtyas, Dra., M.Si

Tanggal, 9 Desember 2011

Skripsi

**PROFIL NASABAH DAN PENYALURAN KREDIT PERUM PEGADAIAN
(Studi Kasus Perum Pegadaian Cabang Lempuyangan Tahun 2011)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

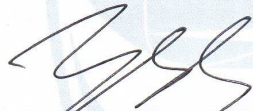
ROY FERNANDO GINTING

NPM : 05 11 15769

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 12 Januari 2012 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada program Studi Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

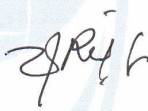
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Drs. Y Sri Susilo, M.Si.

Anggota Panitia Penguji



A.M. Rini Setyastuti, SE., M.Si.



Nurcahyaningtyas, Drs., M.Si

Yogyakarta, 12 Januari 2012

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

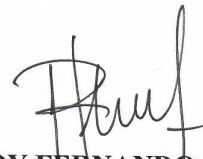
PROFIL NASABAH DAN PENYALURAN KREDIT PERUM PEGADAIAN

(Studi Kasus Perum Pegadaian Cabang Lempuyangan Tahun 2011)

benar-benar hasil karya sendiri. Peryataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide kutipan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 25 Maret 2012

Yang menyatakan



ROY FERNANDO GINTING

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala limpahan berkat dan rahmat-nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini ditulis guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan segala kerendahan hati terhadap pihak-pihak baik berbentuk lembaga maupun pribadi yang telah membantu skripsi ini dari awal sampai akhir. Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Ibu D. Wahyu Ariani, Dr., MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Nurcahyaningtyas, Drs., M.Si. selaku Kaprodi sekaligus pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat untuk skripsi ini dengan penuh kesabaran.
3. Bapak Drs. Y Sri Susilo, M.Si dan Ibu A.M. Rini Setyastuti, SE., M.Si. selaku dosen penguji dalam pendadaran.
4. Semua dosen terutama dosen ilmu ekonomi yang telah membimbing dalam masa perkuliahan.
5. Bapak Wijadmoko selaku pegawai Perum Pegadaian Cabang Lempuyangan yang telah membantu dalam proses pengumpulan kuesioner.

6. Keluarga tercinta: Bapak A. Ginting dan R. Tarigan. Adik-adikku Madison Ginting dan Wenny Elvina Ginting yang selalu memberikan dukungannya yang telah memberikan cinta dan kasih sayangnya serta dukungan pada peneliti.
7. Sahabat-sahabatku Purba, Tepu Jr, Wandu, John, Hery. Terima kasih atas motivasinya.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa hasil dari penelitian ini masih jauh dari sempurna. Namun setidaknya penulis telah berusaha sebaiknya untuk menetralkan segala kesalahan. Segala komentar, kritik dan saran akan penulis terima dengan hati terbuka yang penulis akan jadikan segala saran, kritik dan masukan untuk pembelajaran.

Yogyakarta, 25 Maret 2012

Penulis

Roy Fernando G.

MOTTO

“ATEKU JE”

(Motto Hidup Batak Karo)



Halaman Persembahan



Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Tuhan dan putranya yesus kristus

Seluruh Keluarga Tercinta

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Perumusan Masalah.....	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	7

1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Lembaga Keuangan.....	9
2.1.1. Lembaga Keuangan Bank.....	9
2.1.1.1. Pengertian Bank.....	9
2.1.1.2. Fungsi Bank.....	10
2.1.2. Lembaga Keuangan Bukan Bank.....	10
2.1.2.1. Pengertian Lembaga Keuangan Bukan Bank.....	10
2.1.2.2. Jenis-Jenis Lembaga Keuangan Bukan Bank.....	10
2.2. Perusahaan Umum Pegadaian.....	15
2.2.1. Pengertian Perusahaan Umum Pegadaian.....	15
2.2.2. Produk dan Jasa Perum Pegadaian.....	16
2.2.3. Beberapa Hal yang Berhubungan dengan P. Pegadaian..	18
2.3. Kredit.....	25
2.3.1. Pengertian Kredit.....	25
2.3.2. Tujuan Kredit.....	26
2.3.3. Macam-Macam Kredit.....	26
2.3.4. Prinsip Kredit.....	29
2.4. Studi Terkait/ Penelitian Terdahulu.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.Sumber Data.....	32
3.2.Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.3.Alat Analisis.....	33
3.4.Beberapa Aspek yang Mempengaruhi Permintaan Kredit.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.Profil Responden.....	37
4.2.Pendapatan dan Tanggungan Responden.....	42
4.3.Jumlah Pinjaman dan Jangka Waktu Pengembalian Kredit....	44
4.4.Alasan Nasabah Mengambil Kredit di Perum Pegadaian.....	46
4.5.Keunggulan Perum Pegadaian Ketimbang L. Keu. Lain.....	49
4.6.Tingkat Suku Bunga dan Kinerja Pegawai Perum Pegadaian..	51
4.7.Tradisi Mudik Respon Apakah Menggunakan Jasa Perum Pegadaian atau Tidak ?.....	52

BAB V PENUTUP

5.1.Kesimpulan.....	54
5.2.Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA.....	56
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	58
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Pinjaman yang Disalurkan, dan Jumlah Nasabah di Perum Pegadaian Propinsi DIY Tahun 2002-2008....	4
Tabel 1.2	Jumlah Nasabah Perum Pegadaian Kota Yogyakarta Tahun 2002 - 2008.....	5
Tabel 2	Besarnya Persentase Uang Pinjaman Terhadap Nilai Taksiran...	22
Tabel 4	Pekerjaan Responden.....	40
Tabel 4.1	Jangka Waktu Pengembalian Kredit.....	45
Tabel 4.2	Cross Tabulasi antara Pendapatan dengan Jumlah Pinjaman.....	46
Tabel 4.3	Crosstabulation antara Pekerjaan dengan Alasan Pengambilan Kredit	43
Tabel 4.4	Tradisi Mudik Responden.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Jenis Kelamin Responden	37
Gambar 2	Usia Responden	39
Gambar 3	Latar Belakang Pendidikan	41
Gambar 4	Pendapatan Responden	42
Gambar 5	Jumlah Pinjaman Kredit	44
Gambar 6	Alasan Pengambilan Kredit	47
Gambar 7	Keunggulan Perum Pegadaian	49
Gambar 8	Tingkat Suku Bunga	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	58
Lampiran 2	Profil Responden Nasabah Perum Pegadaian	60
Lampiran 3	Tingkat Pendapatan, Jumlah yang Tinggal Satu Rumah Dan Tanggungan Responden.....	61
Lampiran 4	Jumlah Pinjaman Kredit dan Jangka Waktu Pengembalian Kredit.....	62
Lampiran 5	Alasan dan Mengapa Ambil Kredit di Perum Pegadaian.....	63
Lampiran 6	Apakah ada Responden Mengambil Kredit di Lembaga Keuangan Lain, Kinerja Pegawai Perum Pegadaian dan T.Suku Bunga...	64
Lampiran 7	Tradisi Mudik Responden, Apakah Menggunakan Jasa Perum Pegadaian atau tidak ?.....	65
Lampiran 8	Responden yang Menggunakan Jasa Perum Pegadaian dan Jangka Waktu Pengembalian.....	66

PROFIL NASABAH DAN PENYALURAN KREDIT PERUM PEGADAIAN

(Studi Kasus Perum Pegadaian Cabang Lempuyangan Tahun 2011)

Disusun oleh :
Roy Fernando Ginting
NPM: 05 11 15769

Pembimbing Utama

Nurchayaningtyas, SE., M.Si

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui profil nasabah dan penyaluran kredit Perum Pegadaian Cabang Lempuyangan. Data yang digunakan merupakan data primer, yaitu data yang diperoleh dari proses wawancara terhadap responden yaitu nasabah Perum Pegadaian tersebut. Hasil penelitian menemukan bahwa mayoritas nasabah Perum Pegadaian Cabang Lempuyangan didominasi oleh laki-laki yaitu sebanyak 65%, dan jumlah pinjaman kredit mereka didominasi berkisar 1-3 juta. Gambaran masyarakat yang mengambil kredit di Perum Pegadaian Lempuyangan sudah terbiasa menggadaikan barang-barang berharga mereka dikarenakan waktu realisasi (pencairan) yang cepat dan kemudahan administrasi.

Kata Kunci: Perum Pegadaian, Nasabah, Kredit.