

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan penelitian ini adalah :

1. Jumlah penyaluran kredit Perum Pegadaian Cabang Lempuyangan didominasi berkisar antara Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000 dimana responden memilih sebanyak 16 orang (40%). Dan dari kredit yang dipinjam tersebut kebanyakan digunakan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari sebanyak 13 responden (32,5%), dan untuk membiayai tagihan, pajak, dan rekening dipilih sebanyak 11 responden (27,5%).
2. Profil nasabah Perum Pegadaian Cabang Lempuyangan didominasi oleh laki-laki sebanyak 26 responden (65%), dan mayoritas ber-usia antara 30 – 40 tahun berjumlah 19 orang (47,5%). Nasabah berasal dari berbagai profesi misalnya Pedagang, PNS, Wiraswasta, Karyawan, dan lain-lain. Tingkat pendidikan nasabah mayoritas adalah sarjana dengan persentase sebesar 40 %.
3. Gambaran beberapa masyarakat yang mengambil kredit di Perum Pegadaian Lempuyangan sudah terbiasa menggadaikan barang-barang berharga mereka, dikarenakan waktu realisasi (pencairan) yang cepat, dan kemudahan administrasi. Faktor tersebut sesuai dengan kebutuhan masyarakat untuk memperoleh uang tunai secara cepat dan mudah.

5.2. Saran

Setelah melalui tahap analisis data dalam penelitian ini, maka diperoleh beberapa saran sebagai berikut:

1. Perum Pegadaian sebagai salah satu lembaga BUMN yang diberikan tugas oleh Pemerintah guna memberikan kredit kepada masyarakat, agar mempertahankan kinerja positif mereka guna memberikan pelayanan pada masyarakat. Hal ini bertujuan agar masyarakat lebih cenderung meminjam kredit ke Perum Pegadaian ketimbang ke lembaga Informal lainnya.
2. Untuk sebagian masyarakat hendaknya memperhatikan jumlah pendapatannya dengan besarnya jumlah kredit yang diambil, sebab jika tidak nanti pada akhirnya masyarakat yang meminjam di Perum Pegadaian akan kesulitan dalam melunasi pinjamannya.
3. Untuk penelitian selanjutnya agar melakukan suatu penelitian, apakah tingkat pendidikan berpengaruh terhadap besarnya jumlah kredit yang diambil oleh seorang nasabah.

Daftar Pustaka

a. Buku

- Ananta, A., dan Hatmaji, H.S., (1985), *Mutu Modal Manusia Suatu Analisis Pendahuluan*, Jakarta, LPFE – UI.
- Hasibuan, Malayu S.P, (1994), *Dasar dan Kunci Keberhasilan Perekonomian*, Jakarta, CV. Haji Mas Agung
- Ihsan, F., (2001), *Dasar-dasar Kependidikan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Kasmir., (2002), *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Edisi Keenam, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir., (2004), *Manajemen Perbankan*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Mulyono, T.P., (1996), *Manajemen Perkreditan Bagi Bank Komersil*, Edisi Kedua, Yogyakarta, BPFE.
- Santoso, R.T., (1996), *Mengenal Dunia Perbankan*, Yogyakarta, Andi Offset.
- Sinungan, M., (1993), *Dasar dasar dan Teknik Manajemen Kredit*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Suharyadi, dan Purwanto S. K., (2003), *Statistika Untuk Ekonomi & Keuangan Modern*, Jakarta, Salemba Empat.
- Sukirno, S., (1995), *Pengantar Teori Ekonomi Mikro*, Edisi Kedua, Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Suyatno,T., (2003), *Dasar-dasar Perkreditan*, Edisi Keempat, Jakarta, PT Gramedia PustakaUtama.
- Triandaru, S., dan Budisantoso T., (2006), *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Edisi Kedua, Jakarta, Salemba Empat.
- _____, (2002), *Prosedur Kredit, Pelunasan Kredit Perum Pegadaian*, Yogyakarta.

b. Jurnal dan Referensi Lainnya

- Ismail., (1997), "Pawnshop as an Instrument of Microenterprise Credit in Malaysia". *International Journal of Social Economics*", Vol. 24, Hal 1-6
- Sucipto, Wahyudi, (2007), "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Sewa Modal Pada Cabang Perum Pegadaian Kota Surakarta". *Jurnal Daya Saing*. Hal 1-8
- Pribadi, P., (2008), "Analisis Tanggapan Konsumen Terhadap Pelayanan Jasa Perum Pegadaian Bukateja Purbalingga". *Jurnal Pro Bisnis Vol. 1 No .1 Agustus 2008*. Hal 32-44
- Rahmadana, dan Lumbanraja H., (2002), "Analisis Pemakaian Jasa Kredit Pada Perum Pegadaian Kantor Wilayah Medan". *Jurnal Ilmiah "Manajemen & Bisnis*. Hal 13-22
- Anindika, R., (2009), "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Pengambilan Kredit Masyarakat pada Perum Pegadaian studi kasus Perum Pegadaian Cabang Klaten". *Skripsi Sarjana*. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Wahyudi, A., (2008)," Analisis Penyaluran Kredit Perum Pegadain Di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta periode 2002-2006". *Skripsi Sarjana*. Universitas Islam Indonesia.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan	a. Petani	e. Wiraswasta
	b. Pedagang	f. PNS (Pegawai Negeri Sipil)
	c. Buruh	g. Pelajar
	d. Karyawan	e. Lainnya.....
Pendidikan	a. Tamat SD	d. Perguruan Tinggi
	b. Tamat SLTP	e. Lainnya.....
	c. Tamat SLTA	

1. Berapa pendapatan rata-rata anda per bulan ?
Rp.....
2. Berapa orang yang tinggal satu rumah dengan anda ?
.....orang
3. Berapa jumlah tanggungan anda ?
.....orang
4. Berapa jumlah uang pinjaman/kredit yang anda terima seperti yang tertulis dalam Surat Bukti Kredit anda ?
 - a. < Rp 500.000
 - b. Rp 505.000 – Rp 1.000.000
 - c. Rp 1.010.000 – Rp 20.000.000
 - d. Rp 20.050.000 – Rp 50.000.000
 - e. Rp 50.010.000 – Rp 200.000.000
 - f. > Rp 200.000.000

5. Berapa lama waktu yang anda perlukan untuk mengembalikan/melunasi kredit anda ?
.....hari
6. Alasan pengambilan kredit di Perum Pegadaian ?
- Mencukupi kebutuhan sehari-hari
 - Membayar sekolah
 - Biaya kesehatan
 - Membayar rekening/pajak/tagihan
 - Modal Usaha
 - Lainnya (sebutkan.....)
7. Mengapa Bapak/Ibu mengambil kredit di Perum Pegadaian ?
.....
8. Apakah Bapak/Ibu mengambil kredit di Lembaga Keuangan lain ?
- Tidak
 - Ya (Sebutkan.....)
9. Menurut anda bagaimana kinerja/pelayanan pegawai di lingkungan Perum Pegadaian tempat anda meminjam kredit ?
- Baik
 - Kurang Baik
10. Menurut anda bagaimana tingkat suku bunga yang diberikan oleh pihak Pegadaian?
- Tinggi
 - Sedang
 - Rendah
11. Apakah Bapak/Ibu ada tradisi mudik setiap tahunnya ?
- Tidak
 - Ya (Kemana.....)
12. Apakah untuk keperluan mudik Bapak/Ibu menggunakan jasa Perum Pegadaian ?
- Tidak
 - Ya
13. Biasanya barang apa saja yang Bapak/Ibu gadaikan ?
.....
14. Berapa lama waktu yang anda perlukan untuk mengembalikan/melunasi kredit anda ?
.....

Lampiran 2

Profil Responden

Resp	Usia Resp (Tahun)	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan
1	49	Laki-laki	Pedagang	SLTA
2	27	Perempuan	PNS	P. Tinggi
3	33	Laki-laki	Pedagang	SLTA
4	40	Laki-laki	Pedagang	SLTA
5	34	Laki-laki	Petani	SLTA
6	43	Laki-laki	Petani	SD
7	33	Laki-laki	PNS	P. Tinggi
8	30	Laki-laki	Buruh	SLTP
9	26	Laki-laki	Buruh	SLTP
10	27	Perempuan	Karyawan	SLTA
11	37	Laki-laki	Buruh	SD
12	33	Laki-laki	Buruh	SLTP
13	28	Perempuan	Karyawan	SLTA
14	24	Perempuan	Karyawan	P.Tinggi
15	30	Laki-laki	Petani	SLTA
16	35	Laki-laki	PNS	P.Tinggi
17	30	Laki-laki	PNS	P.Tinggi
18	27	Laki-laki	Wiraswasta	SLTA
19	22	Laki-laki	Buruh	SLTA
20	45	Laki-laki	Pedagang	SLTA
21	43	Laki-laki	Pedagang	SLTA
22	37	Laki-laki	Wiraswasta	P. Tinggi
23	35	Laki-laki	Buruh	SLTA
24	25	Laki-laki	Pelajar	P. Tinggi
25	48	Laki-laki	Pedagang	SLTA
26	31	Laki-laki	Wiraswasta	SLTA
27	25	Perempuan	IRT	SLTA
28	29	Perempuan	Karyawan	P. Tinggi
29	24	Perempuan	Karyawan	P. Tinggi
30	35	Perempuan	PNS	P. Tinggi
31	33	Laki-laki	Karyawan	SLTA
32	30	Perempuan	IRT	SLTA
33	22	Perempuan	Pelajar	P. Tinggi
34	28	Laki-laki	Karyawan	P. Tinggi
35	22	Perempuan	Pelajar	P. Tinggi
36	25	Laki-laki	Pelajar	P. Tinggi
37	30	Perempuan	Pedagang	SLTA
38	22	Perempuan	Pelajar	P. Tinggi
39	30	Perempuan	Wiraswasta	SLTA
40	36	Laki-laki	PNS	P. Tinggi

Sumber: Survei Lapangan.

Lampiran 3

Tingkat Pendapatan, yang Tinggal Satu Rumah dan Tanggungan Responden

Resp	Pendapatan (Rp)	Jlh Dalam Satu Rumah	Tanggungan
1	2.000.000	3	2
2	2.500.000	4	2
3	3.000.000	3	1
4	7.000.000	5	3
5	1.000.000	5	2
6	1.300.000	4	1
7	3.000.000	6	3
8	800.000	3	2
9	1.000.000	6	1
10	1.000.000	3	1
11	700.000	5	2
12	900.000	3	2
13	1.500.000	3	1
14	2.000.000	3	1
15	850.000	5	2
16	2.500.000	3	2
17	2.500.000	3	2
18	2.000.000	3	2
19	750.000	3	1
20	3.000.000	4	3
21	3.000.000	4	3
22	4.000.000	4	2
23	1.000.000	4	2
24	1.000.000	4	-
25	2.000.000	7	5
26	2.500.000	3	1
27	500.000	4	2
28	1.500.000	4	2
29	2.500.000	4	2
30	3.000.000	5	3
31	1.000.000	2	1
32	750.000	4	2
33	850.000	10	-
34	1.500.000	3	2
35	1.500.000	4	-
36	1.500.000	3	-
37	3.000.000	5	3
38	1.000.000	3	-
39	2.000.000	4	2
40	2.500.000	5	3

Sumber: Survei Lapangan.

Lampiran 4

Jumlah Pinjaman Kredit dan Jangka Waktu Pengembalian Kredit

Resp	Jumlah Pinjaman Kredit (Rp)	Jangka waktu Pengembalian kredit (hari)
1	1.000.000	45
2	4.500.000	60
3	30.000.000	250
4	25.000.000	80
5	1.500.000	30
6	1.500.000	15
7	4.600.000	100
8	2.000.000	45
9	2.000.000	90
10	600.000	30
11	2.800.000	100
12	1.800.000	120
13	1.250.000	30
14	1.300.000	30
15	850.000	30
16	2.750.000	100
17	2.500.000	50
18	8.000.000	30
19	1.700.000	60
20	5.000.000	60
21	25.000.000	160
22	26.000.000	150
23	1.500.000	30
24	750.000	30
25	21.000.000	200
26	22.500.000	160
27	750.000	100
28	3.500.000	120
29	1.000.000	30
30	5.300.000	100
31	3.450.000	60
32	4.000.000	100
33	500.000	15
34	1.000.000	75
35	700.000	75
36	700.000	75
37	5.000.000	90
38	800.000	60
39	1.000.000	15
40	3.250.000	100

Sumber: Survei Lapangan.

Lampiran 5

Alasan Dan Mengapa Ambil Kredit di Perum Pegadaian

Resp	Alasan Pengambilan Kredit	Keunggulan Ambil Kredit Di Perum Pegadaian
1	Membayar rek/pajak/tagihan	Cepat
2	Membayar rek/pajak/tagihan	Dekat Rumah
3	Modal Usaha	Mudah
4	Modal Usaha	Bisa dicicil Pembayaranannya
5	Mencukupi Keb Sehari-hari	Mudah
6	Mencukupi Keb Sehari-hari	Cepat
7	Mencukupi Keb Sehari-hari	Sering
8	Membayar Sekolah	Mudah
9	Mencukupi Keb Sehari-hari	Murah
10	Mencukupi Keb Sehari-hari	Aman
11	Mencukupi Keb Sehari-hari	Mudah/Simple
12	Mencukupi Keb Sehari-hari	Cepat
13	Membayar Sekolah	Mudah
14	Membayar Sekolah	Aman
15	Mencukupi Keb Sehari-hari	Cepat
16	Mencukupi Keb Sehari-hari	Aman
17	Membayar rek/pajak/tagihan	Gampang
18	Modal Usaha	Mudah
19	Biaya Kesehatan	Mudah
20	Modal Usaha	Cepat
21	Modal Usaha	Mudah
22	Modal Usaha	Cepat
23	Biaya Kesehatan	Aman
24	Membayar rek/pajak/tagihan	Familliar
25	Modal Usaha	Cepat
26	Modal Usaha	Mudah
27	Membayar rek/pajak/tagihan	Cepat
28	Mencukupi Keb Sehari-hari	Mudah
29	Membayar rek/pajak/tagihan	Cepat
30	Mencukupi Keb Sehari-hari	Aman
31	Mencukupi Keb Sehari-hari	Aman
32	Membayar Sekolah	Lebih Bermasyarakat
33	Membayar rek/pajak/tagihan	Mudah
34	Membayar rek/pajak/tagihan	Aman
35	Membayar rek/pajak/tagihan	Mudah
36	Membayar rek/pajak/tagihan	Mudah
37	Modal Usaha	Mudah
38	Membayar Sekolah	Mudah
39	Membayar rek/pajak/tagihan	Mudah
40	Mencukupi Keb Sehari-hari	Aman

Sumber: Survei Lapangan.

Lampiran 6

Ambil Kredit di Lembaga Lain, Kinerja Pegawai, T. Suku Bunga

Resp	Ambil Kredit Di Lembaga Lain	Kinerja pegawai	Tingkat S.Bunga
1	Ya (Informal)	Baik	Sedang
2	Tidak	Baik	Sedang
3	Ya (Bank)	Baik	Rendah
4	Tidak	Baik	Rendah
5	Tidak	Baik	Rendah
6	Tidak	Baik	Rendah
7	Tidak	Baik	Rendah
8	Tidak	Baik	Sedang
9	Tidak	Baik	Sedang
10	Tidak	Baik	Sedang
11	Tidak	Baik	Sedang
12	Tidak	Baik	Sedang
13	Tidak	Baik	Sedang
14	Tidak	Baik	Sedang
15	Tidak	Baik	Rendah
16	Tidak	Baik	Rendah
17	Tidak	Baik	Rendah
18	Tidak	Kurang Baik	Sedang
19	Tidak	Baik	Sedang
20	Tidak	Baik	Rendah
21	Ya (Bank)	Baik	Sedang
22	Ya (Paguyuban)	Baik	Sedang
23	Tidak	Kurang Baik	Sedang
24	Tidak	Baik	Sedang
25	Tidak	Baik	Sedang
26	Tidak	Baik	Tinggi
27	Tidak	Kurang Baik	Sedang
28	Tidak	Kurang Baik	Rendah
29	Tidak	Baik	Rendah
30	Tidak	Kurang Baik	Rendah
31	Tidak	Baik	Rendah
32	Tidak	Baik	Rendah
33	Tidak	Baik	Rendah
34	Tidak	Baik	Sedang
35	Tidak	Baik	Rendah
36	Tidak	Baik	Rendah
37	Ya (Informal)	Baik	Rendah
38	Tidak	Baik	Rendah
39	Tidak	Baik	Rendah
40	Tidak	Kurang Baik	Rendah

Sumber: Survei Lapangan.

Lampiran 7

Tradisi Mudik Responden, Menggunakan Jasa Perum Pegadaian atau Tidak?

Resp	Mudik/Tidak	Menggunakan Jasa Perum Pegadaian
1	Ya(semarang)	Tidak
2	Tidak	-
3	Tidak	-
4	Tidak	-
5	Tidak	-
6	Tidak	-
7	Tidak	-
8	Tidak	-
9	Tidak	-
10	Tidak	-
11	Tidak	-
12	Tidak	-
13	Tidak	-
14	Tidak	-
15	Tidak	-
16	Tidak	-
17	Tidak	-
18	Tidak	-
19	Tidak	-
20	Tidak	-
21	Tidak	-
22	Tidak	-
23	Tidak	-
24	Ya (Balikpapan)	Tidak
25	Ya (Jakarta)	Tidak
26	Ya (Medan)	Tidak
27	Ya (Semarang)	Tidak
28	Ya (Semarang)	Tidak
29	Ya (Manado)	Tidak
30	Ya (Bandung)	Tidak
31	Ya (Lombok)	Ya
32	Ya (Gresik)	Ya
33	Ya (Jambi)	Ya
34	Ya (Surabaya)	Ya
35	Ya (Jakarta)	Ya
36	Ya (Balikpapan)	Ya
37	Ya (Kudus)	Tidak
38	Ya (Lampung)	Tidak
39	Ya (Semarang)	Tidak
40	Ya (Jakarta)	Ya

Sumber: Survei Lapangan.

Lampiran 8**Responden yang Menggunakan Jasa Perum Pegadaian Sewaktu Mudik dan
Jangka Waktu Pengembalian**

Resp	Barang Yang Digadaikan	Jangka Waktu Pengembalian (Hari)
31	Sepeda Motor	30
32	Perhiasan (Emas)	55
33	Perhiasan (Emas)	30
34	Sepeda Motor	60
35	Handphone	30
36	Handphone	100
40	Perhiasan (Emas)	145

Sumber: Survei Lapangan.