



MILIK PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Diterima : 02 AUG 2007

Inventarisasi : 2614/EA/Hd.8/2007

Klasifikasi : R1 658.562 Dea of

Subyek : Control Quality

**PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL
PADA PT. ADI Satria ABADI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Deasy

NPM: 03 04 14053

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

JUNI, 2007



SKRIPSI

**PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL
PADA PT. ADI SATRIA ABADI YOGYAKARTA**

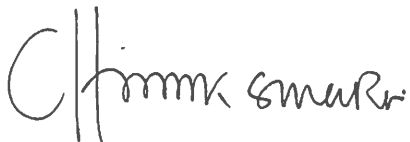
Disusun oleh:

Deasy

NPM: 03 04 14053

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt.

Yogyakarta, 4 Mei 2007

SKRIPSI

**PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL
PADA PT. ADI SATRIA ABADI YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Deasy

NPM: 03 04 14053

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 6 Juli 2007
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

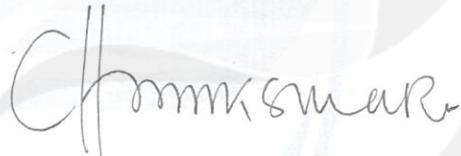
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

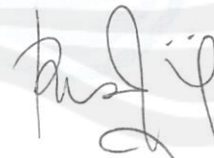


Endang Raino W., SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt.



Pratiwi Budiharta, SE., MSA., Akt.

Yogyakarta, 6 Juli 2007

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Dr. R. Maryatmo, MA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL PADA PT. ADI SATRIA ABADI YOGYAKARTA

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam bentuk catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Mei 2007

Yang menyatakan



(Deasy)

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan untuk semua yang telah penulis dapatkan dalam pembuatan skripsi ini dari awal dan akhir. Semua yang dapat penulis lakukan, hanya karena berkat dan kemurahanNya. Berbagai kendala dan hambatan, penulis meyakini sebagai sebuah rencana untuk membuat penulis lebih baik lagi.

Skripsi berjudul “PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL PADA PT. ADI Satria Abadi Yogyakarta” digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan, serta pelayanan yang telah diberikan kepada penulis dengan segala ketulusan dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena kasihNYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Ibu Ch. Wiwik Sunarni, Dra., MSA., Akt., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan dan dengan sabar membimbing, mendampingi, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. *Thank you so much* ya bu !! ^-^
3. *My Lovely Fam*, papa dan mama (makasih buat kesabarannya menanti lulusnya kuliahku dan selalu menasihati untuk semangat.), kakakku dan adekku (terima kasih buat dukungan kalian selama aku kuliah yach!).

Pokoknya makasih banget buat semua doa dan dukungan kalian. *I love you all.*

4. *The best i ever had*, 'OOH', terima kasih untuk kasih sayang, dukungan, dan nasihatmu yang membuatku bertahan di kesulitan apapun. *Aishiteru.*
5. *My second Fam*, tante, wak, dan hanny terima kasih buat dukungan dan doanya sehingga aku menyelesaikan tugasku.
6. Teman-teman tercinta yang selalu memberi bantuan, dukungan, dan semangat buatku. *My Special Thanks for: Ivon, Vika, Evelyn, Agus, Tom Yenny, Yosikho, Cindy, Anggun, Sinta, Herlina, Mba Paulina. Arigato Gosaimasu yach!! I Love U Guys!*
7. Temen-temen seperjuangan, Sari, Lia, dan Erni (tetep semangat yach!), Melly (akhirnya aku menyusulmu,hehe).
8. Semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu, thanks banget buat semua dukungan yang diberikan kepada penulis sampai saat ini.

Akhir kata, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, semua kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Yogyakarta, Mei 2007

Penulis



Deasy

*Apapun juga yang kamu perbuat,
perbuatlah dengan segenap hatimu
seperti untuk Tuhan dan bukan untuk
manusia*

Kolose 3:23

*...Selama ku berdoa mujizat itu
nyata...*

“I'm Sanguine of Success”



*Skripsi ini kupersembahkan untuk:
My Lord, Jesus Christ,
My Lovely Fam and Oohku,
“Thanks For Everythings”*

^-^

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Metode Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Pembahasan.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Kualitas.....	11
2.1.1. Pengertian Kualitas.....	11
2.1.2. Jenis-jenis Kualitas.....	12
2.1.3. Dimensi Kualitas.....	13
2.1.4. Unsur-unsur Kualitas.....	16
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	17
2.2. Biaya Kualitas.....	20
2.2.1. Pengertian dan Klasifikasi Biaya Kualitas.....	20
2.2.2. Pemilihan Standar Kualitas.....	28
2.2.3. Distribusi Optimal Biaya Kualitas.....	29
2.2.4. Jenis-jenis Laporan Kinerja Kualitas.....	32

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Singkat dan Perkembangannya.....	39
3.1.1. Latar Belakang.....	39
3.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
3.2. Personalia.....	45
3.2.1. Jumlah Tenaga Kerja.....	45
3.2.2. Jam Kerja.....	46
3.2.3. Sistem Pengupahan.....	46
3.3. Pemasaran.....	47
3.4. Produksi.....	47

3.4.1. Produk yang Dihasilkan.....	47
3.4.2. Proses Produksi.....	48
3.5. Sistem Kendali Mutu.....	53
3.6. Aktivitas-aktivitas Kualitas.....	54

BAB IV ANALISIS DATA

4.1. Identifikasi Aktivitas-aktivitas Kualitas.....	61
4.2. Identifikasi Sumber Ekonomi yang Dipergunakan oleh Setiap Aktivitas.....	64
4.3. Mengukur Komposisi Setiap Elemen Biaya Kualitas Berdasarkan Persentase dari Total Biaya Kualitas dan Total Penjualan.....	72
4.4. Persamaan Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan dengan Menggunakan Regresi.....	73
4.5. Biaya Kualitas Optimal.....	73
4.6. Perbandingan Biaya Kualitas Perusahaan dengan Biaya Kualitas Optimal.....	75

BAB V KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

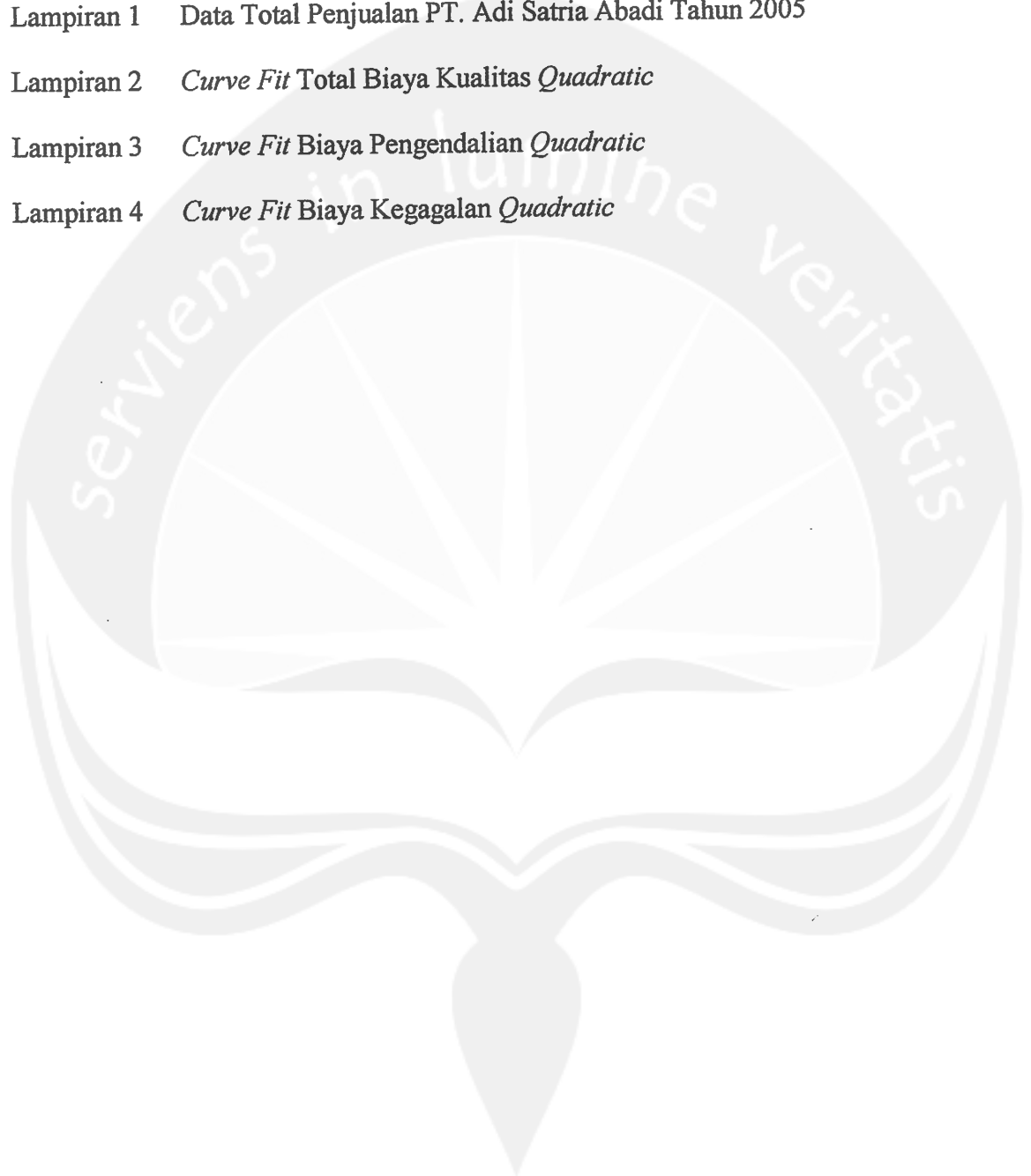
Tabel 2.1. Laporan Kinerja PT. Cintanusa.....	34
Tabel 2.2. Laporan Standar Interim.....	36
Tabel 2.3. Laporan Kinerja Biaya Kualitas Trend Satu Tahun.....	37
Tabel 2.4. Laporan Kinerja Jangka Panjang.....	38
Tabel 3.1. Jam Kerja PT. Adi Satria Abadi.....	46
Tabel 3.2. Volume Produksi Tahun 2005.....	57
Tabel 3.3. Persentase Produk Rusak Tahun 2005.....	58
Tabel 4.1. Biaya Pemeliharaan dan Reparasi Mesin.....	63
Tabel 4.2. Data Pengerjaan Ulang Produk Cacat Tahun 2005.....	66
Tabel 4.3. Data Kerusakan Produk Tahun 2005.....	68
Tabel 4.4. Data Sisa Bahan Tahun 2005.....	70
Tabel 4.5. Laporan Biaya Kualitas Tahun 2005 Periode Januari-Juni.....	71
Tabel 4.6. Laporan Biaya Kualitas Tahun 2005 Periode Juli-Desember.....	72
Tabel 4.7. Persentase Biaya Kualitas terhadap Total Biaya Kualitas dan Total Penjualan.....	73
Tabel 4.8. Perbandingan Biaya Kualitas Perusahaan dengan Biaya Kualitas Optimal.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Biaya Kualitas Optimal Pandangan Tradisional.....	30
Gambar 2.2 Biaya Kualitas Optimal Pandangan kontemporer.....	31
Gambar 2.3 Grafik Trend Beberapa Periode.....	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
Gambar 3.2 Tahapan Pembuatan Sarung Tangan.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Total Penjualan PT. Adi Satria Abadi Tahun 2005
- Lampiran 2 *Curve Fit* Total Biaya Kualitas *Quadratic*
- Lampiran 3 *Curve Fit* Biaya Pengendalian *Quadratic*
- Lampiran 4 *Curve Fit* Biaya Kegagalan *Quadratic*



**PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL
PADA PT. ADI SATRIA ABADI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Deasy

NPM: 03 04 14053

Pembimbing Utama

Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah biaya kualitas pada setiap komponen biaya kualitas dan apakah biaya kualitas PT. Adi Satria Abadi tahun 2005 sudah optimal. Metode penelitian yang digunakan dalam riset ini adalah: (1) wawancara, (2) observasi, (3) dokumentasi.

Ada dua temuan yang diperoleh dari penelitian ini. Pertama, komponen biaya kualitas terbesar adalah pada aktivitas pengendalian yaitu sebesar 62,32%. Hal ini menunjukkan PT. Adi Satria Abadi lebih memprioritaskan pada aktivitas pengendalian untuk mencegah kegagalan produk.

Kedua, biaya kualitas PT. Adi Satria Abadi tahun 2005 belum optimal. Hal ini ditunjukkan oleh total biaya kualitas PT. Adi Satria Abadi yang masih lebih besar dari total biaya kualitas optimal dan persentase produk rusak PT. Adi Satria Abadi masih lebih besar dari persentase produk rusak pada titik optimal.

Kata kunci : Kualitas, biaya kualitas, optimal.