

 PERPUSTAKAAN	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima :	27 MAY 2008
Inventarisasi :	2659/EA/Hd.05/2008
Klasifikasi :	Rf 658.562 Hd 08
Subyek :	Quality Management

 PERPUSTAKAAN	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS EKONOMI Program Studi Akuntansi
---	---

PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL

PADA PT. PAGILARAN

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Hellen Tjusanto

NPM: 04 04 15278

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

MEY 2008

SKRIPSI

**PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL
PADA PT. PAGILARAN**

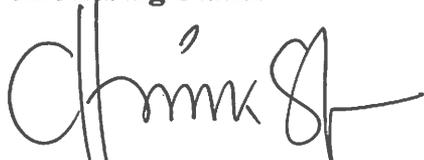
Disusun oleh:

Hellen Tjusanto

NPM: 04 04 15278

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



(Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt)

Yogyakarta, 16 April 2008

SKRIPSI
PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL
PADA PT. PAGILARAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Hellen Tjusanto

NPM : 04 04 15278

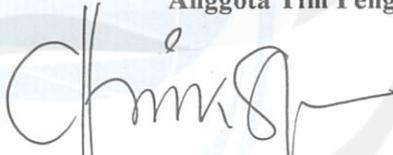
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 9 Mei 2008
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Tim Penguji


(Endang Raino W., SE., M.Si.)

Anggota Tim Penguji


(Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt.)


(Andre Purwanugraha, SE., MBA)

Yogyakarta, 9 Mei 2008

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


(Dr. R. Maryatmo, MA)

iii

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL PADA PT. PAGILARAN

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang dinyatakan secara tertulis didalam skripsi ini dalam bentuk catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 April 2008

Yang menyatakan



(Hellen Tjusanto)

KATA PENGANTAR

Tak ada kata terindah yang penulis ingin sampaikan selain Puji dan Syukur berlimpah kepada Tuhan yang telah menyertai selama penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir. Semua yang penulis lakukan dan dapatkan adalah berkat kemurahan-Nya. Berbagai hal yang penulis hadapi selama ini merupakan pelajaran yang sangat berharga dan merupakan rencana dari-Nya untuk membuat penulis semakin lebih baik lagi dihari kedepan.

Skripsi dengan judul: “PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL PADA PT. PAGILARAN “ adalah salah satu syarat yang harus dilalui penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini juga tidak lupa penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah dengan penuh ketulusan dan kesabaran memberikan bantuan, bimbingan, dukungan kepada penulis dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. My Lord Jesus Christ, karena dengan cinta kasih-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ch. Wiwik Sunarni, Dra., MSA., Akt., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan dan dengan sabar membimbing, mendampingi,

memberikan dukungan dan mengarahkan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Direksi PT. Pagilaran yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Pagilaran.
4. Pak Harsoyo selaku Manajer Litbang PT. Pagilaran yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data-data yang penulis butuhkan.
5. Ibu Ketut dan Ibu Lestari yang sudah bersedia memberikan semua data akuntansi yang penulis butuhkan untuk penulisan skripsi. Spesial *thanks* untuk Ibu Ketut yang dengan sabar memberikan penjelasan, memberikan data-data yang dibutuhkan dan membantu penulis ketika melakukan analisis data. Senang bisa bertemu dengan ibu.
6. Semua pihak yang ada di PT. Pagilaran yang dengan ramah dan selalu bersikap kekeluargaan memberikan dukungan kepada penulis menyelesaikan skripsi.
7. Papa, Mama dan adik-adik tersayang yang sudah memberikan dukungan dari awal kuliah, selama skripsi sampai saat ini. Tanpa mama dan papa penulis merasa tidak berarti apa-apa. Dan juga untuk kesabaran mama dan papa yang telah menanti dengan sabar kelulusan penulis.

8. Ko Deny, yang telah dengan penuh kesabaran mendampingi penulis dari awal skripsi sampai saat ini, memberikan semangat untuk tidak menyerah dan menjadi tempat sandaran penulis.
9. Teman-teman terbaik nha-nha dan agnez yang selalu ada memberikan dukungan dari awal kuliah sampai saat ini dan menjadi tempat bertukar pendapat mengenai skripsi.
10. Ribka, Monik, Nancy dan Icha sebagai teman seperjuangan skripsi bimbingan Bu Wiwik, senang bisa berkenalan, terima kasih atas dukungan dan doanya.
11. Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungannya yang telah membantu kelancaran skripsi penulis.

Akhir kata, seperti pepatah “Tak ada gading yang tak retak”, begitu juga penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk membantu penulis.

Yogyakarta, 16 April 2007

Penulis


(Hellen Tjusanto)

Bersukacitalah Dalam Pengharapan

Bersabarlah Dalam Kesusakan

Bertekunlah Dalam Doa

Roma (12:12)

Tuhan Akan Selalu Membuat Segala Sesuatu Indah Pada Waktunya.

Pkh (3:11)

Sebab Bagi Allah Tidak Ada Yang Mustahil

Lukas (1:37)

Unless you try to do something beyond you have already mastered, you will never grow. . . . ☺ ☺ ☺



Skripsi ini ku persembahkan untuk:

Bapaku di Surga; Rencana-Mu indah pada waktunya

Jesus Christ; Yang menguatkan dan menghibur ku

Bunda Maria; Yang selalu menghantarkan doa ku dan mendoakanku.

My Lovely Papa, Mama & dan adik – adikku & Oohqu Deny

"Thanks For Everything" ☺-☺

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
INTISARI.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	7
1.3	Batasan Masalah.....	7
1.4	Tujuan Penelitian.....	7
1.5	Metode Penelitian.....	8
1.6	Sistematika Penulisan.....	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Kualitas.....	12
2.1.1	Pengertian kualitas.....	12
2.1.2	Dimensi Kualitas.....	14
2.1.3	Manajemen Kualitas.....	17
2.2	Biaya Kualitas.....	18
2.2.1	Pengertian biaya kualitas.....	19
2.2.2	Pengklasifikasian biaya kualitas.....	20
2.2.3	Informasi biaya kualitas.....	25
2.2.4	Pemilihan standar kualitas.....	26
2.2.5	Biaya Kualitas Optimal.....	28
2.2.6	Jenis-jenis laporan kinerja kualitas.....	31

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	39
3.1.1	Latar Belakang Perusahaan.....	39
3.1.2	Tujuan dan Peranan Perusahaan.....	41
3.1.3	Permodalan Perusahaan.....	41
3.1.4	Bidang Usaha.....	42

3.1.5	Lokasi.....	43
3.1.6	Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
3.2	Personalia.....	46
3.2.1	Jumlah Tenaga Kerja.....	46
3.2.2	Jam Kerja.....	47
3.2.3	Sistem Penggajian.....	48
3.2.4	Seleksi Karyawan.....	48
3.3	Pemasaran.....	49
3.4	Produksi.....	52
3.4.1	Produk yang dihasilkan.....	52
3.4.2	Proses Penyediaan Bahan Dasar.....	53
3.4.3	Pengolahan Teh Hitam.....	57
3.5	Sistem Kendali Kualitas.....	78
 BAB IV ANALISIS DATA		
4.1	Identifikasi Aktivitas-aktivitas Kualitas.....	99
4.2	Identifikasi Sumber Ekonomi yang Dipergunakan oleh Setiap Aktivitas...	104
4.3	Ringkasan Biaya Kualitas perbulan PT. Pagilaran Tahun 2007.....	121
4.4	Laporan Biaya Kualitas PT. Pagilaran tahun 2007.....	122

4.5	Persamaan Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan dengan Menggunakan Regresi.....	124
4.6	Biaya Kualitas Optimal.....	124
4.7	Perbandingan Biaya Kualitas Optimal dengan Biaya Kualitas Perusahaan tahun 2007.....	126

BAB IV KESIMPULAN

5.1	Kesimpulan.....	129
5.2	Saran.....	131

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Laporan Standar Kualitas Interim.....	34
Tabel 2.2	Laporan Biaya Kualitas Tren Satu Tahun.....	35
Tabel 2.3	Laporan Biaya Kualitas PT. Citanusa Tahun 2001-2005.....	36
Tabel 2.4	Laporan Biaya Kualitas PT. Citanusa.....	37
Tabel 2.5	Laporan Biaya Kualitas Jangka Panjang.....	38
Tabel 3.1	Jumlah karyawan PT. Pagilaran.....	47
Tabel 3.2	Jam kerja PT. Pagilaran.....	47
Tabel 3.3	Karakteristik Produk.....	52
Tabel 3.4	Karakteristik teh yang diproduksi di PT. Pagilaran Batang.....	95
Tabel 3.5	Target dan Realisasi Produksi Pucuk Basah dan Pucuk Kering Tahun 2007.....	96
Tabel 3.6	Volume Produksi Tahun 2007.....	97
Tabel 3.7	Persentase Produk Rusak Tahun 2007.....	98
Tabel 4.1	Biaya Pemeliharaan Bibit Teh Tahun 2007.....	105
Tabel 4.2	Biaya Pemeliharaan Kebun Teh Tahun 2007.....	107
Tabel 4.3	Biaya Pemeliharaan dan Reparasi Mesin Tahun 2007.....	108

Tabel 4.4	Biaya Pengiriman Contoh atau Catu Teh ke Pelanggan Tahun 2007.....	109
Tabel 4.5	Gaji Inspektor Bahan Baku Tahun 2007.....	110
Tabel 4.6	Gaji Inspektor selama Proses Pengolahan Tahun 2007.....	113
Tabel 4.7	Biaya Gaji Inspektor Pengemasan Tahun 2007.....	114
Tabel 4.8	Biaya Pengolahan Ulang Tahun 2007.....	116
Tabel 4.9	Biaya Kerugian Akibat Produk Rusak Tahun 2007.....	118
Tabel 4.10	Ringkasan Biaya Kualitas Tahun 2007 Periode Januari – Juni (Dalam Satuan Rupiah).....	119
Tabel 4.11	Ringkasan Biaya Kualitas Tahun 2007 Periode Juli – Desember (Dalam Satuan Rupiah).....	120
Tabel 4.13	Laporan Biaya Kualitas PT. Pagilaran Tahun 2007.....	122
Tabel 4.13	Perbandingan Biaya Kualitas Optimal dengan Biaya Kualitas Perusahaan Tahun 2007.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Biaya Kualitas Optimal Menurut Pandangan Tradisional.....	29
Gambar 2.2	Biaya Kualitas Optimal Menurut Pandangan Kontemporer.....	30
Gambar 2.3	Grafik Trend Biaya Kualitas.....	36
Gambar 2.4	Grafik Trend: Biaya Kualitas Setiap Kelompok Individual.....	37
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
Gambar 3.2	Diagram Alir Proses Pembuatan Teh Hitam.....	59
Gambar 3.3	Skema Proses Kimia Oksidasi Enzimatis.....	68
Gambar 3.4	Skema pengemasan (a) <i>Paper sack</i> , (b) Karung dan (3) Karton / dooz.....	77
Gambar 3.5	Diagram Pedoman Pengawasan Kualitas Proses Pelayuan Teh Hitam.....	81
Gambar 3.6	Diagram Pedoman Pengawasan Kualitas Proses Pengolahan Basah Teh Hitam.....	82
Gambar 3.7	Skema Proses Pembuatan Contoh (A) Harian, (B) Penawaran Dan (C) Lelang.....	90
Gambar 3.8	Skema Pengujian Kadar Air Di PT. Pagilaran Batang.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Curve Fit* Biaya Pengendalian *Quadratic*

Lampiran 2 *Curve Fit* Biaya Kegagalan *Quadratic*

Lampiran 3 *Curve Fit* Biaya Kegagalan *Quadratic*



PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL

PADA PT. PAGILARAN

Disusun oleh:

Hellen Tjusanto

NPM: 04 04 15278

Pembimbing Utama

Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah biaya kualitas pada setiap komponen biaya kualitas dan apakah biaya kualitas PT. Pagilaran pada tahun 2007 sudah optimal. Metode penelitian yang digunakan didalam penelitian ini adalah: (1) wawancara, (2) observasi dan (3) dokumentasi.

Ada dua temuan didalam penelitian ini. Pertama, total biaya kualitas pada PT. Pagilaran Rp. 1.245.090.600,00 dengan komposisi biaya pengendalian sebesar Rp.909.628.750,00 dan biaya kegagalan sebesar Rp. 335.461.850,00. Dengan demikian, komponen biaya kualitas terbesar berada pada aktivitas pengendalian dimana perusahaan lebih menfokuskan pada aktivitas pengendalian untuk mencegah kegagalan produk.

Kedua, biaya kualitas pada PT. Pagilaran tahun 2007 belum optimal. Hal ini ditunjukkan dengan total biaya kualitas pada PT. Pagilaran lebih besar dari total biaya kualitas pada titik optimal. Ada selisih sebesar Rp 82.294.587,00 antara total biaya kualitas perusahaan dan biaya kualitas pada titik optimal. Dan juga persentase kerusakan produk yang terjadi di PT. Pagilaran 3,3% lebih besar dari persentase kerusakan produk pada titik optimal 3%.

Kata kunci: Kualitas, Biaya Kualitas, Optimal